

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 334
Невского района Санкт-Петербурга

**Анализ анкетирования родителей
по удовлетворенности образовательным процессом
Дата проведения: 16,17 мая 2017 года**

**В анкетировании принимали участие родители
1а, 1б, 2а, 2б, 3а, 3б, 4а, 4б, 5а, 5б, 6а, 6б, 7а, 7б, 8а, 8б, 9а, 9б классов
(всего 420 человек)**

1. Удовлетворены ли Вы:

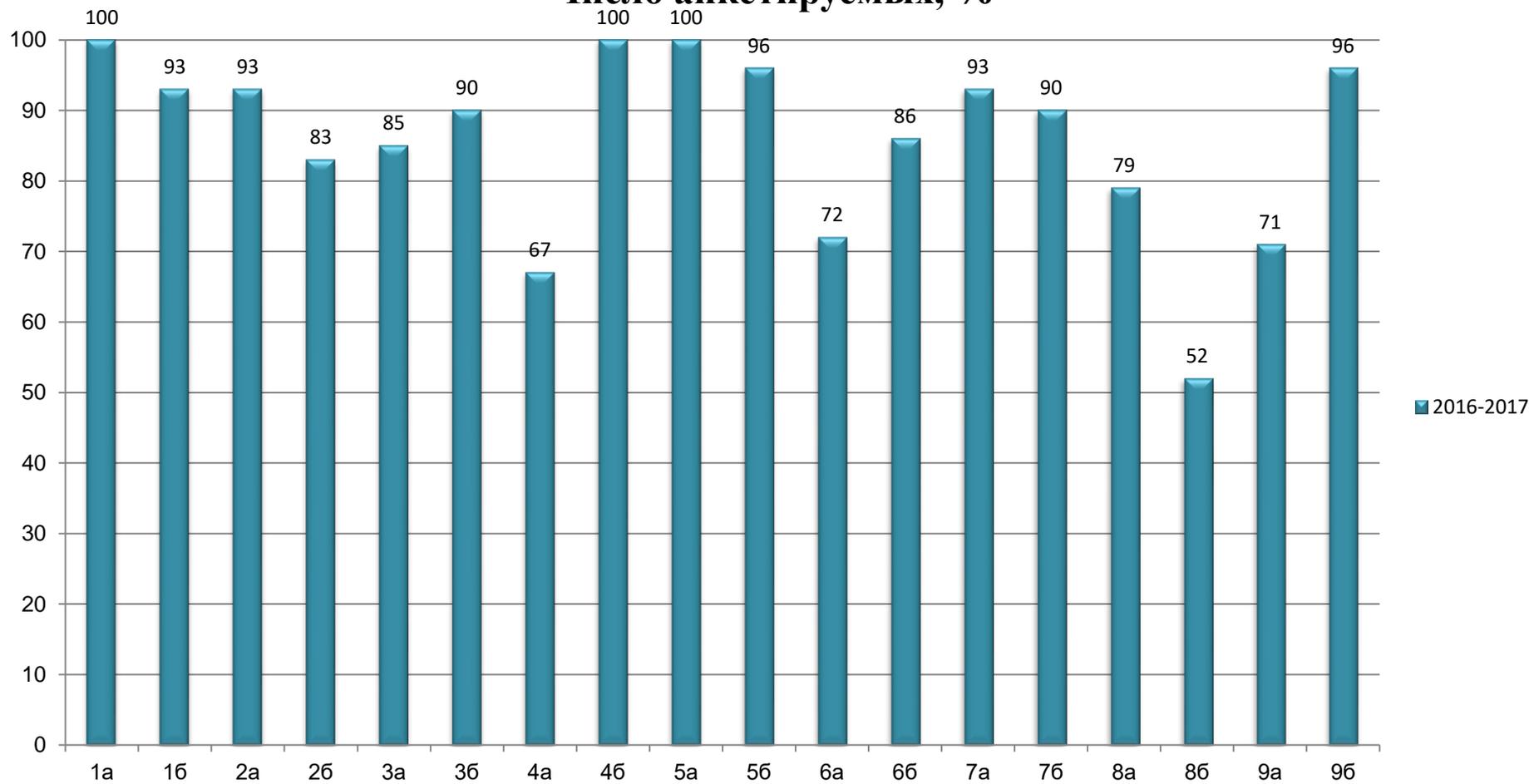
Вопросы	1а	1б	2а	2б	3а	3б	4а	4б	5а	5б	6а	6б	7а	7б	8а	8б	9а	9б	Итого	В%
1) уровнем преподавания	27	21	26	25	21	25	19	28	16	22	15	21	27	21	17	12	9	17	369	88
2) профессионализмом учителей	27	18	27	25	21	25	19	28	18	21	14	19	26	19	17	12	8	17	361	86
3) профессионализмом администрации	25	11	17	21	17	24	14	28	21	22	13	16	21	22	16	11	11	18	328	78
4) организацией школьного быта	25	18	15	20	17	21	11	21	20	24	15	15	19	23	14	9	5	11	303	72
5) питанием в школе	23	19	16	12	14	15	9	19	14	16	15	9	13	17	10	7	4	8	240	57
6) состоянием школьных помещений	25	19	17	10	20	24	11	17	19	21	13	20	21	17	15	12	8	16	305	73
7) оформлением классов	27	21	20	19	21	24	17	22	20	22	13	23	23	17	15	10	6	16	336	80

8) условиями безопасности	26	11	12	14	16	17	8	21	17	17	9	14	21	16	11	11	8	16	265	63
9) охраной здоровья	27	19	14	20	15	24	13	21	17	17	13	17	16	17	13	11	7	9	290	69
10) условиями для индивидуального развития	25	18	15	21	21	17	12	25	14	19	14	16	16	21	9	8	6	14	291	69
11) условиями для развития общей культуры ребенка	26	19	18	18	20	24	14	26	17	20	16	14	13	20	11	8	6	14	304	72
12) качеством дополнительных образовательных услуг	26	15	11	22	17	14	9	20	14	18	16	14	10	19	10	6	5	14	260	62
13) материально-техническим оснащением школы	24	12	9	14	13	18	10	20	15	16	11	17	8	18	12	9	7	10	243	58
14) отношениями между учениками в классе	24	10	15	23	14	22	11	25	14	17	12	21	10	18	7	12	2	14	271	65
15) Вашими отношениями с педагогами и администрацией	27	19	23	25	21	25	18	27	22	24	18	22	10	21	16	12	12	18	360	86
16) отношениями Вашего ребенка с педагогами	27	21	25	25	20	24	18	28	16	19	17	22	6	20	12	13	4	16	333	79
17) отношением Вашего ребенка к школе в целом	26	21	24	24	21	25	16	28	18	22	15	21	14	18	14	12	5	15	339	81
18) Вы готовы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для	23	14	19	20	19	20	11	26	11	21	12	20	8	16	11	9	6	15	281	67

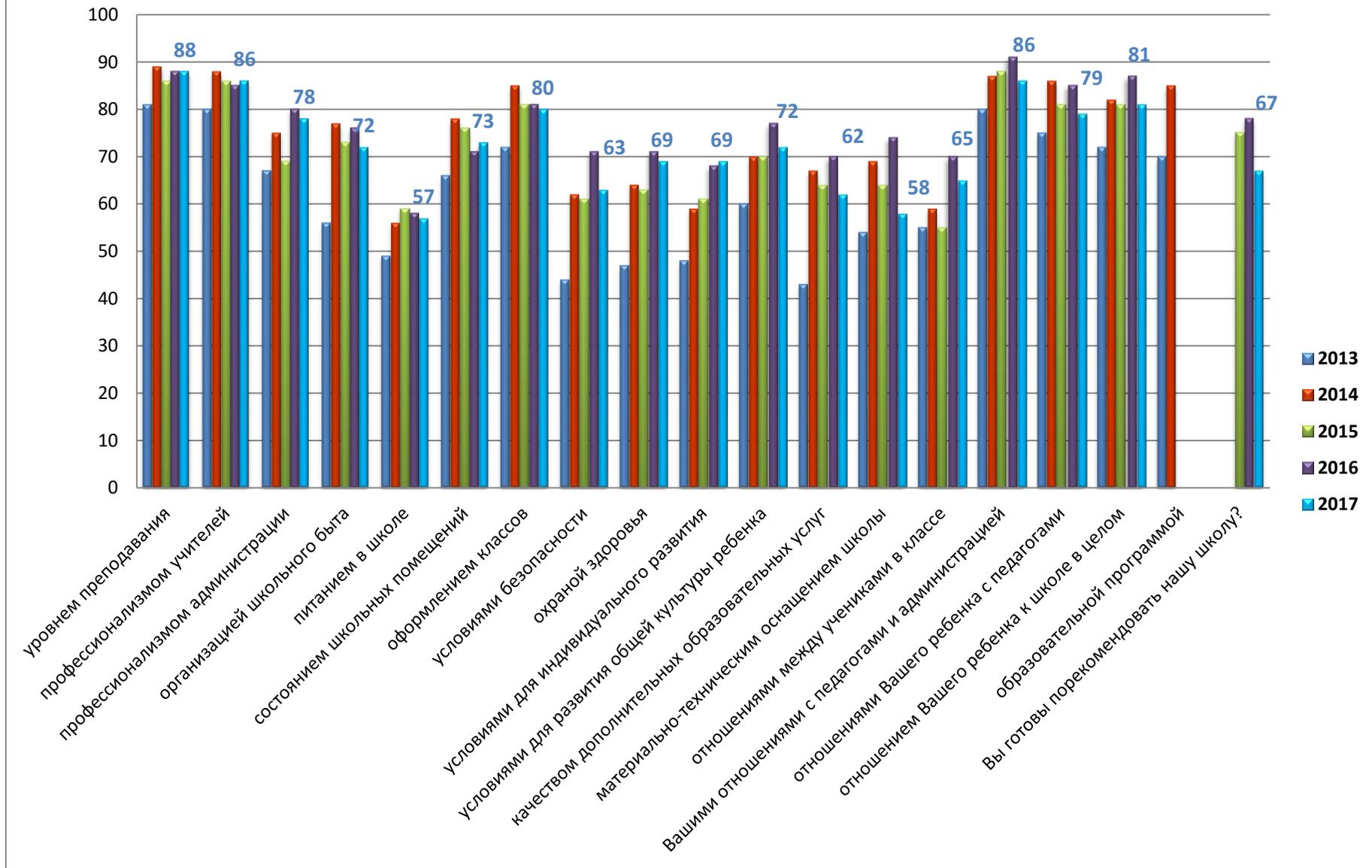
получения образования?																				
В анкетировании приняли участие, чел.	28	27	27	25	23	26	20	28	25	24	21	24	27	26	19	13	15	22	420	



Число анкетированных, %



1. Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, %



Из диаграммы видно, что высокий процент удовлетворенности родителей школы отмечается по следующим направлениям:

- 1) уровнем преподавания
- 2) профессионализмом учителей
- 3) профессионализмом администрации
- 4) организацией школьного быта
- 6) состоянием школьных помещений
- 7) оформлением классов
- 11) условиями для развития общей культуры ребенка
- 15) отношениями родителей с педагогами и администрацией
- 16) отношениями Вашего ребенка с педагогами
- 17) отношением Вашего ребенка к школе в целом
- 18) большинство готово рекомендовать школу знакомым

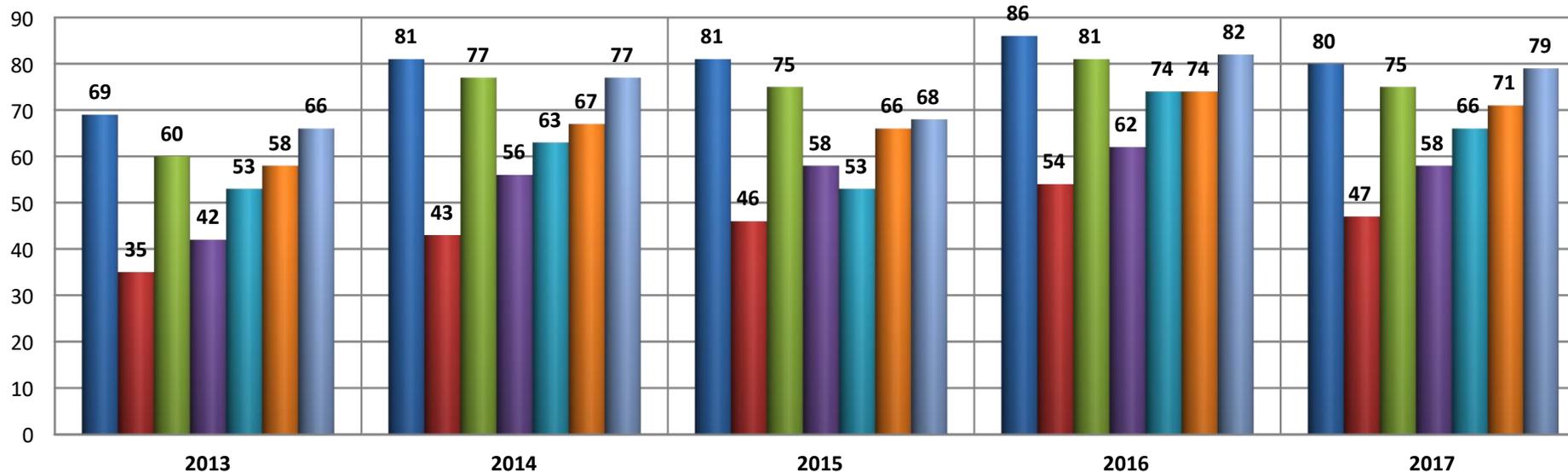
Низкий уровень по показателям:

- 5) питанием в школе
- 8) условиями безопасности
- 12) качеством дополнительных образовательных услуг
- 13) материально-техническим оснащением школы

2. Как Вы считаете, позволяет ли наша школа ученикам:

Вопросы	1а	1б	2а	2б	3а	3б	4а	4б	5а	5б	6а	6б	7а	7б	8а	8б	9а	9б	ИТОГО	Доля	В %
1) получать новые знания, необходимые для успеха в жизни	25	19	25	24	20	22	15	25	15	22	16	22	22	20	15	10	8	12	337	0,80	80%
2) определиться в выборе профессии	20	10	10	13	10	10	7	16	10	15	7	15	11	15	10	8	5	7	199	0,47	47%
3) подготовиться к сдаче экзаменов	23	14	20	21	18	16	11	26	16	23	13	17	24	18	14	9	12	18	313	0,75	75%
4) выработать умение разбираться в людях	24	14	15	15	15	15	8	18	9	18	11	14	20	15	13	8	3	8	243	0,58	58%
5) определить и развить способности и интересы ребенка	26	16	18	21	17	19	9	26	15	20	15	14	12	17	11	8	4	8	276	0,66	66%
6) приобрести самостоятельность мышления и действия, проявить себя, проверить свои силы (самореализоваться)	26	14	22	21	19	19	13	24	15	20	13	17	14	19	15	10	8	11	300	0,71	71%
7) общаться со сверстниками, интересно проводить время	27	22	23	25	19	21	13	26	15	22	15	22	20	19	11	10	6	14	330	0,79	79%
В анкетировании приняли участие, чел.	28	27	27	25	23	26	20	28	25	24	21	24	27	26	19	13	15	22	420		

2. Сравнительная диаграмма анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу возможностей, предоставляемых школой детям



	2013	2014	2015	2016	2017
■ получать новые знания, необходимые для успеха	69	81	81	86	80
■ определиться в выборе профессии	35	43	46	54	47
■ подготовиться к сдаче экзаменов	60	77	75	81	75
■ выработать умение разбираться в людях	42	56	58	62	58
■ определить и развить способности и интересы ребенка	53	63	53	74	66
■ приобрести самостоятельность мышления и действия, проявить себя, проверить свои силы	58	67	66	74	71
■ общаться со сверстниками, интересно проводить время	66	77	68	82	79

Из диаграммы видно, что высокий процент удовлетворенности родителей школы отмечается по следующим направлениям:

- 1) получать новые знания, необходимые для успеха в жизни
- 7) общаться со сверстниками, интересно проводить время
- 3) подготовиться к сдаче экзаменов
- 6) приобрести самостоятельность мышления и действия, проявить себя, проверить свои силы (самореализоваться)

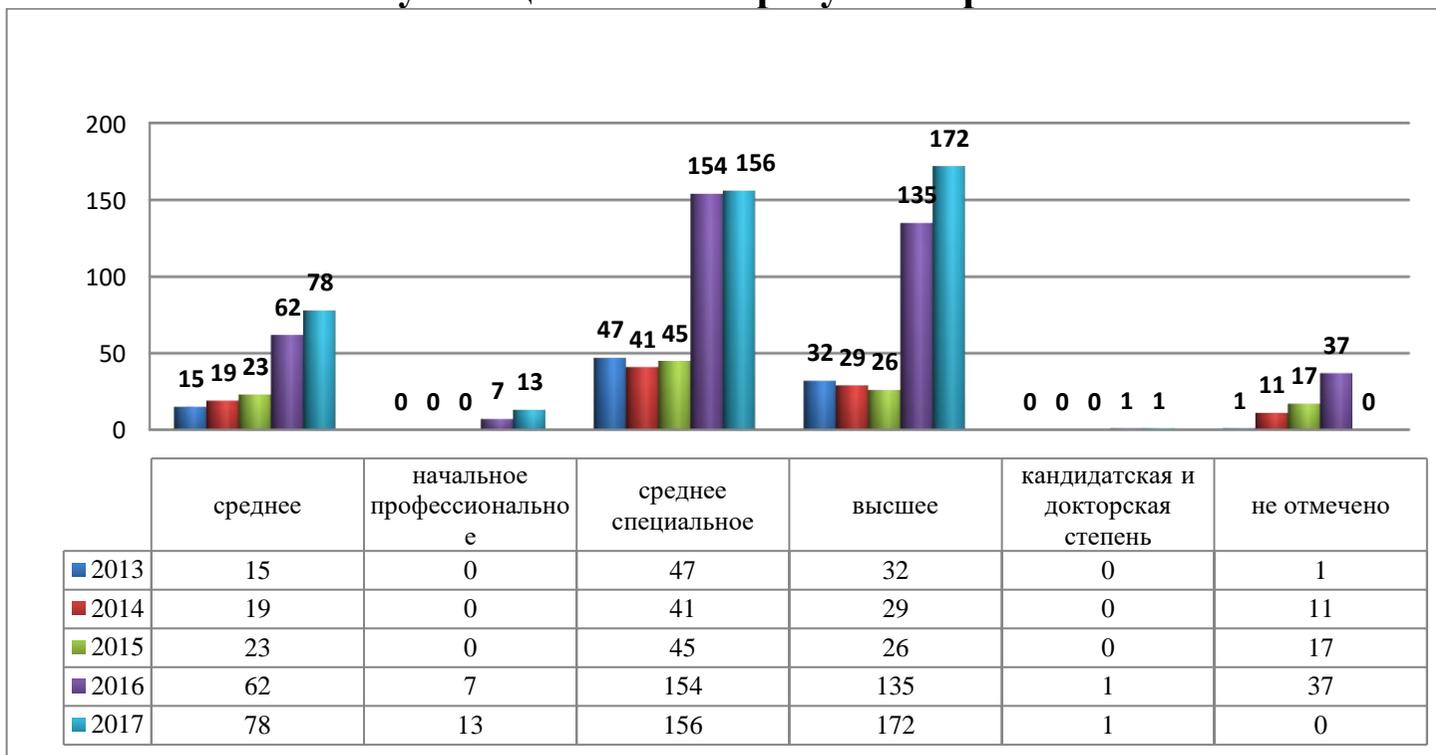
Очень низкий уровень по показателю:

- 2) определиться в выборе профессии
- 5) выработать умение разбираться в людях

3. Ваше образование:

Образование	В %
Среднее	19%
Начальное профессиональное	3%
среднее специальное	37%
Высшее	41%
кандидатская и докторская степень	0%
не отмечено	0%
В анкетировании приняли участие, чел.	420

2. Сравнительная диаграмма анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу их образования



Выводы:

Согласно проведенному анализу активность родителей повысилась, сохраняется высокой в следующих классах: 1 «а», 1 «б», 2 «а», 3 «б», 4 «б», 5 «а», 5 «б», 7 «а», 7 «б», 9 «б». Общее количество родителей принявших участие в анкетировании составляет 420 человек.

По сравнению с предыдущим годом процент удовлетворенности родителей школы в ряде пунктов понизился. Высокий процент удовлетворенности родителей школы отмечается по следующим направлениям:

- уровнем преподавания, профессионализмом учителей,
- профессионализмом администрации,
- организацией школьного быта, состоянием школьных помещений,

- оформлением классов,
- условиями для развития общей культуры ребенка,
- отношениями родителей с педагогами и администрацией,
- отношениями ребенка с педагогами,
- отношением ребёнка к школе в целом.

Готовы порекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования 67 % от числа опрошенных, что является хорошим показателем результативности работы образовательной организации. Большинство родителей считает, что школа позволяет получать новые знания, необходимые для успеха в жизни, подготовить ученика к сдаче экзаменов, приобрести ребенку самостоятельность мышления и действия, а также умение общаться со сверстниками, интересно проводить время.