

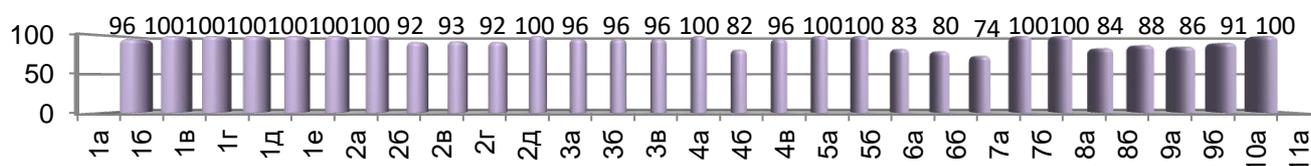
Удовлетворенность педагогов, родителей и обучающихся

Удовлетворенность родителей

Показателем общественной оценки качества образования в 2019-2020 учебном году явились результаты анкетирования родителей по удовлетворенности процессом обучения и условиями развития ребенка.

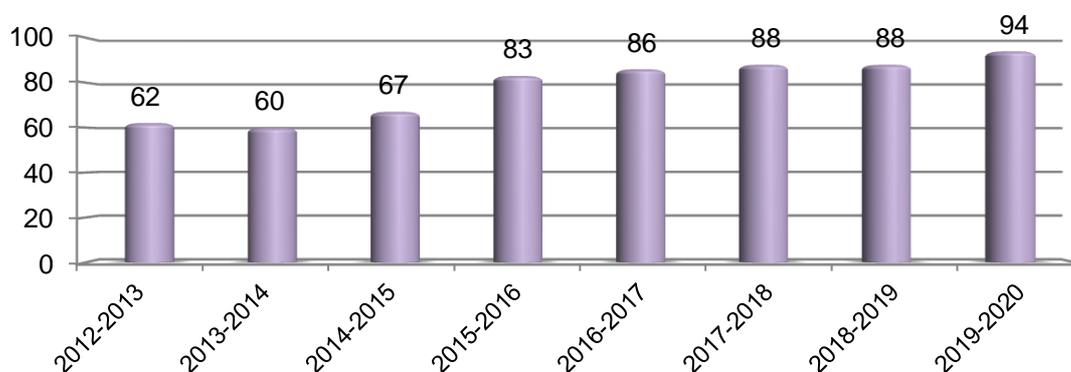
Согласно проведенному анализу активность родителей (законных представителей) повысилась. Сохраняется высокой активностью родителей в анкетировании по оценке качества образования в следующих классах: 1«б», 1«в», 1«г», 1«д», 1«е», 2«а», 2«д», 4«а», 5«а», 5«б», 7«б», 8«а», 11«а». Общее количество родителей, принявших участие в анкетировании составляет 717 человек (94%).

Сравнительная диаграмма участия родителей (законных представителей) в анкетировании по классам в 2019-2020 учебном году
Количество анкетироваемых в %



Из диаграммы следует, что наиболее активными оказались родители обучающихся 1«б» (классный руководитель Сизова О.Н.), 1«в» (классный руководитель Максимова Т.А.), 1«г» (классный руководитель Селедкина Л.А.), 1«д» (классный руководитель Титова А.Э.), 1«е» (классный руководитель Каюн И.А.), 2«а» (классный руководитель Кокарева М.А.), 2«д» (классный руководитель Астафьева О.А.), 5«а» класса (классный руководитель Бокая И.Г.), 5«б» класс (классный руководитель Кайнова Н.В.), 7«б» класс (классный руководитель Кулакова В.И.), 8«а» класс (классный руководитель Таратайко Е. К.), 11«а» класс (классный руководитель Шилякова О.С.). Классным руководителям в будущем следует активнее привлекать родительскую общественность к школьной жизни.

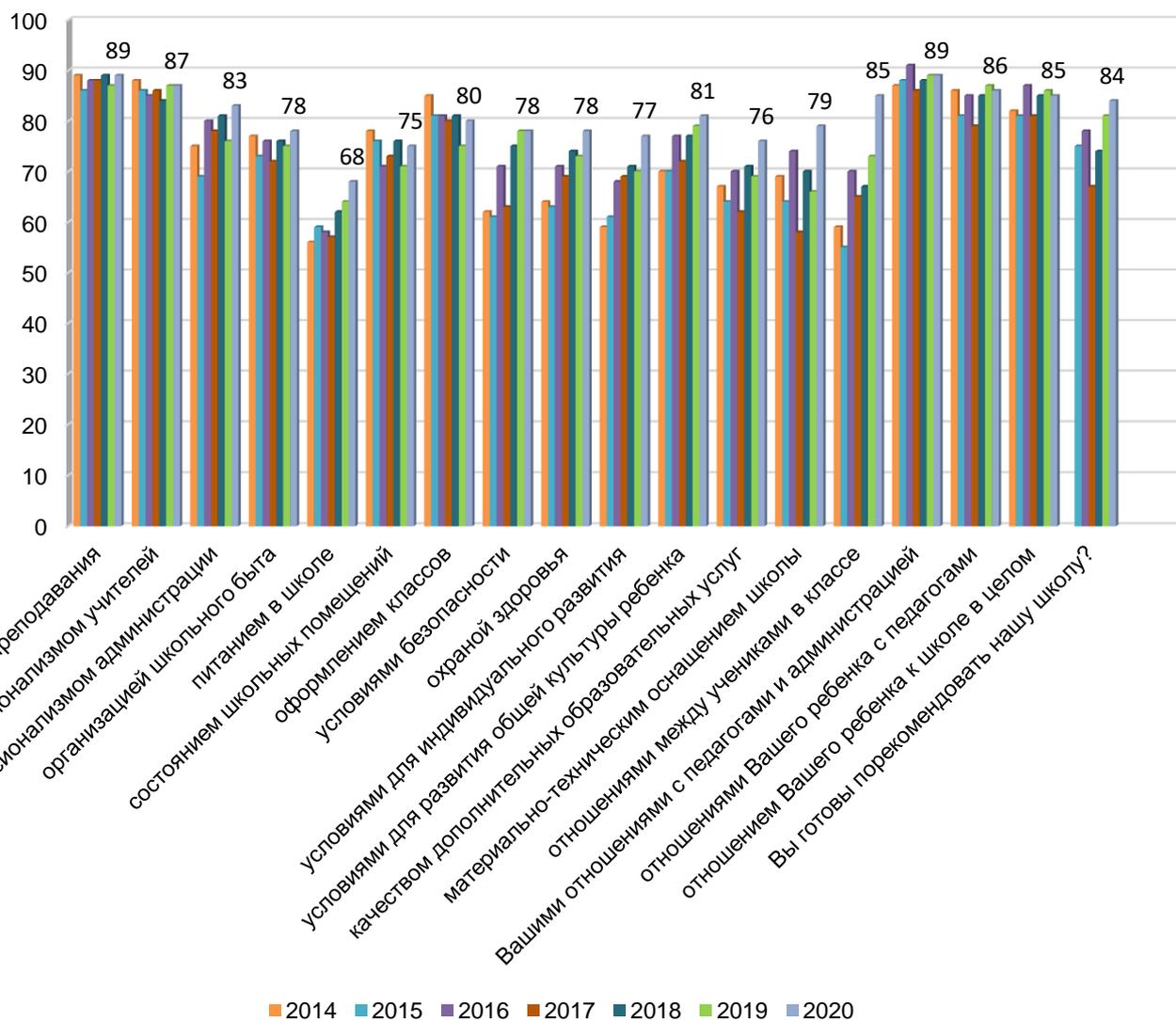
Сравнительная диаграмма участия родителей (законных представителей) в анкетировании по удовлетворенности образовательным процессом за 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 и 2019-2020 учебные годы
количество анкетироваемых по годам, %



Количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании, остается на высоком уровне, что свидетельствует об интересе родителей к результатам развития их детей.

Сравнительная диаграмма удовлетворенности родителей образовательным процессом за 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 и 2019-2020 учебные годы

Удовлетворенность родителей (законных представителей) в % от числа опрошенных



При рассмотрении сравнительной диаграммы удовлетворенности родителей образовательным процессом можно увидеть стабильный рост числа положительных отзывов о работе школы за последние семь лет.

Высокий процент удовлетворенности родителей школы отмечается по следующим направлениям: уровнем преподавания, профессионализмом учителей, условиями для развития общей культуры, организацией школьного быта, состоянием школьных помещений, оформлением классов, условиями безопасности, охраной здоровья, условиями для индивидуального развития, условиями для развития общей культуры ребенка, качеством дополнительных образовательных услуг, материально-техническим оснащением школы, отношениями между учениками в классе, профессионализмом администрации, отношениями родителей с педагогами и администрацией, отношениями ребенка с педагогами, отношением ребёнка к школе в целом. Готовы порекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования 81 % от числа опрошенных, что является хорошим показателем результативности работы образовательной организации.

обучающихся по вопросу возможностей, предоставляемых школой детям



Большинство родителей считает, что школа позволяет получать новые знания, необходимые для успеха в жизни, определить и развить способности и интересы ребенка, приобрести самостоятельность мышления и действия, а также общаться со сверстниками, интересно проводить время.

Таким образом, как мы видим из последней диаграммы, постепенно увеличиваются все показатели в течение последних семи лет. Это свидетельствует о правильном направлении деятельности администрации школы в работе с обучающимися и их родителями (законными представителями).

Удовлетворенность педагогов

Важнейшим условием развития коллектива, его устойчивости, жизнеспособности является создание условий для активной деятельности участников педагогического процесса. Климат в учебном заведении оказывает мощное влияние на успехи и неудачи каждого педагога, и безусловно, влияет на сегодняшнюю жизнь и завтрашние взгляды и деятельность ученика.

утверждения	согласен	не согласен	затрудняюсь ответить
1. В нашей школе, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.	65,7	2,9	31,4
2. Администрация относится ко мне с уважением	76,4	2,7	20,9
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.	88,6	2,9	8,6
4. Мои отношения с учениками меня устраивают.	97,1	0	2,9
5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным.	85,7	0	14,3
6. В школе хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.	78,3	7,4	14,3
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.	91,4	2,9	5,7
8. Крупные конфликты — редкость в нашей школе.	86	5,4	8,6

Удовлетворенность учеников

№	Вопросы анкетирования	ДА	НЕТ	НЕ ЗНАЮ
1	Я иду в школу с радостью.	68%	13%	19%
2	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	72%	12%	16%
3	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.	60%	22%	18%
4	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.	59%	26%	15%
5	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.	81%	8%	11%
6	Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.	68%	19%	13%
7	На каникулах я скучаю по школе.	54%	34%	12%
8	В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей.	4%	77%	19%
9	Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	69%	14%	17%
10	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	59%	15%	26%
11	У меня часто бывают конфликты с учителями	6%	75%	19%
12	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	75%	8%	17%
13	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	24%	58%	18%
14	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней.	83%	7%	10%