

СОГЛАСОВАНО
Педагогический совет №1
от 29.08.2020 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ школы №334

Н.Н. Нагайченко

ИНСТРУКЦИЯ № 7
правила этикета при общении с инвалидом,
испытывающим затруднения в речи

- 1) Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах.
- 2) Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- 3) Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- 4) Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- 5) Не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека.
- 6) Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- 7) Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- 8) Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- 9) Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.