

Инструкция по работе с обращениями субъектов персональных данных

Настоящая инструкция разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет правила обработки поступающих к оператору обращений субъектов персональных данных.

Права субъектов персональных данных

В соответствии с действующим законодательством при обращении либо при получении запроса информации субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки персональных данных:

- *подтверждение факта обработки персональных данных оператором, а также цели такой обработки;
- *способы обработки персональных данных, применяемые оператором;
- *сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- *перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных и сроки их хранения;
- *сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если:

- *обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- *обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных, по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных мер пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- *предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением Федерального закона от 27.06.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите права субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию за моральный ущерб в судебном порядке.

Порядок работы с обращениями субъектов персональных данных

При поступлении обращения субъекта оператор должен зарегистрировать его:

- *при поступлении обращения от гражданина РФ, либо его законного представителя в журнале учета поступивших заявлений, регламентированном приказом Федеральной миграционной службы России от 20.01.2011 года №18 «Об утверждении административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по предоставлению адресно-справочной информации»;
- *при поступлении обращения от иностранного гражданина, либо его законного представителя в алфавитном журнале установленного образца.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его законному представителю информацию о наличии персональных данных, относящуюся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных, а также таких персональных данных оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 5 статьи 14 настоящего Федерального закона или иного Федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

Оператор обязан безвозмездно предоставить субъекту персональных данных или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к соответствующему субъекту персональных данных, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение семи рабочих дней с даты получения такого запроса.

Приложение № 1
к Инструкции по
работе
с обращениями
субъектов
персональных данных

В _____
(указать
уполномоченный
орган)

Уведомление об уничтожении

Настоящим уведомлением сообщаем Вам, что в связи с
_____ персональные
данные _____ уничтожены.
(указать персональные данные)

(должность)

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

Приложение № 2 к
Инструкции по работе
субъектов
персональных данных

В _____

(указать уполномоченный орган)

Уведомление об устранении допущенных нарушений

Настоящим уведомлением сообщаем Вам, что допущенные нарушения при обработке персональных данных, а именно _____ устранены.

(указать допущенные нарушения)

(должность)

(подпись)

(ФИО)

« » _____ 20 г.

Запрос

Уважаемый(ая) _____ (ФИО), в связи с _____ возникла необходимость получения следующей информации, составляющей Ваши персональные данные _____.

(перечислить информацию)

Просим Вас предоставить указанные сведения в течение _____ рабочих дней с момента получения настоящего запроса.

В случае невозможности предоставить указанные сведения просим в указанный срок дать письменное согласие на получение нами необходимой информации из следующих источников _____, следующими способами _____.

По результатам обработки указанной информации нами планируется принятие следующих решений, которые будут доведены до Вашего сведения _____.

Против принятого решения Вы имеете право заявить свои письменные возражения в _____ срок.

(ДОЛЖНОСТЬ)

(ПОДПИСЬ)

(ФИО)

« » 20 г.

Уведомление о блокировании

Уважаемый(ая) _____ (Ф.И.О.), в связи с
_____ сообщаем Вам, что Ваши персональные данные
_____ заблокированы на срок _____. (указать персональные
данные)

(должность)

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

Приложение №5 к
Инструкции по работе
с обращениями
субъектов
персональных данных

Уведомление об уточнении

Уважаемый(ая) _____ (Ф.И.О.), в связи с
_____ сообщаем Вам, что Ваши персональные данные
уточнены в соответствии со сведениями: _____.

(должность)

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

Уведомление

Уважаемый(ая) _____ (Ф.И.О.),

_____ (кем, название органа, осуществляющего обработку персональных данных)
обработка сведений, составляющих Ваши персональные данные:

_____.
(указать сведения)

Цели обработки: _____.

Способы обработки: _____.

Перечень лиц, которые имеют доступ к информации, содержащей Ваши персональные данные или могут получить такой доступ:

| № | Должность | Ф.И.О. | Вид доступа | Примечания |
|---|-----------|--------|-------------|------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

По результатам обработки указанной информации нами планируется принятие следующих решений, которые будут доведены до Вашего сведения _____.

Против принятого решения Вы имеете право заявить свои письменные возражения в _____ срок.

(должность)

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

Уведомление об уничтожении

Уважаемый(ая) _____ (Ф.И.О.), в связи с
_____ сообщаем Вам, что Ваши персональные
данные _____ уничтожены. (указать персональные данные)

(должность)

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

Приложение № 8 к
Инструкции по работе
с обращениями
субъектов
персональных данных

Уведомление об устранении допущенных нарушений

Уважаемый(ая) _____ (Ф.И.О.), в связи с
_____ сообщаем Вам, что все допущенные нарушения при обработке
Ваших персональных данных устранены.

(должность)

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

Приложение № 9 к
Инструкции по
работе
с обращениями
субъектов
персональных данных

Директору ГБОУ школа
№ 334 Невского
района Санкт-
Петербурга

от _____
(ф.и.о.
заявителя)

(наименование и реквизиты документа,
удостоверяющего личность заявителя)

Заявление

Прошу уничтожить, обрабатываемые Вами мои персональные данные:

(указать уничтожаемые персональные данные)

в связи с тем, что _____.
(указать причину уничтожения персональных данных)

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

Приложение № 10
к Инструкции по
работе
с обращениями
субъектов
персональных данных

Директору ГБОУ школа
№ 334 Невского
района Санкт-
Петербурга

от _____
(ф.и.о. заявителя)

(наименование и реквизиты
документа,
удостоверяющего личность
заявителя)

Заявление

Прошу уточнить обрабатываемые Вами мои персональные данные в соответствии со сведениями: _____;

(указать уточненные персональные данные заявителя)

в связи с тем, что _____.

(указать причину уточнения персональных данных)

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.