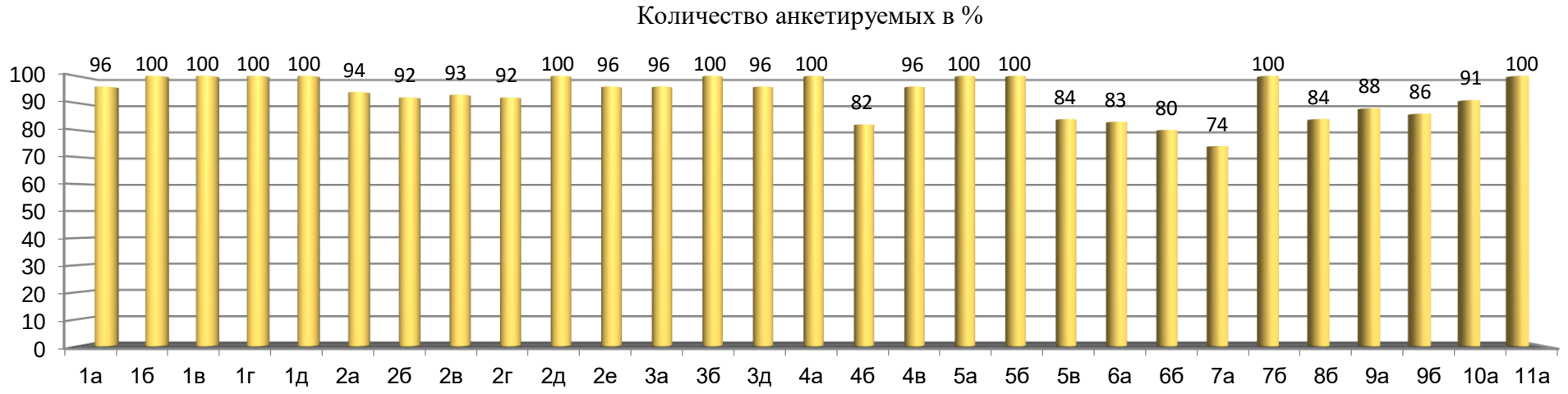
Оценки и отзывы потребителей образовательных услуг

Показателем общественной оценки качества образования в 2020-2021 учебном году явились результаты анкетирования родителей по удовлетворенности процессом обучения и условиями развития ребенка.

Согласно проведенному анализу активность родителей (законных представителей) повысилась. Сохраняется высокая активность родителей в анкетировании по оценке качества образования в следующих классах: 1 «а», 1«б», 1«в», 1 «г», 1 «д», 2 «а», 2 «б», 2«в», 2 «г», 2 «д», 2 «е», 3 «а», 3 «б», 3 «д», 4 «а», 4 «б», 4 «в», 5 «а», 5 «б», 5 «в», 6 «а», 6 «б», 7 «а» 7 «б», 8 «б», 9 «а», 9 «б», 10 «а», 11 «а». Общее количество родителей, принявших участие в анкетировании составляет 805 человек (96%).

Сравнительная диаграмма участия родителей (законных представителей) в анкетировании по классам в 2020-2021 учебном году



Из диаграммы следует, что наиболее активными оказались родители обучающихся 1«б» (классный руководитель Меркулова Т.В.), 1«в» (классный руководитель Брит А.Е.), 1 «г» (классный руководитель Фофанова Т.Ю.), 1 «д» (классный руководитель Абдалова Н.Д.), 2 «д» (классный руководитель Титова А.Э.), 3 «б» (классный руководитель Рутштейн Т.В.), 4 «а» (классный руководитель Кабашова Д.П.), 5 «а» класса (классный руководитель Шкляева А.А.), 5 «б» класс (классный руководитель Шилякова О.С.), 7 «б» класс (классный руководитель Зенкина И.В.), 11 «а» класс (классный руководитель Острецова В.Е.). Классным руководителям в будущем следует активнее привлекать родительскую общественность к школьной жизни.

Сравнительная диаграмма участия родителей (законных представителей)
в анкетировании по удовлетворенности образовательным процессом
за 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020 и 2020-2021 учебные годы

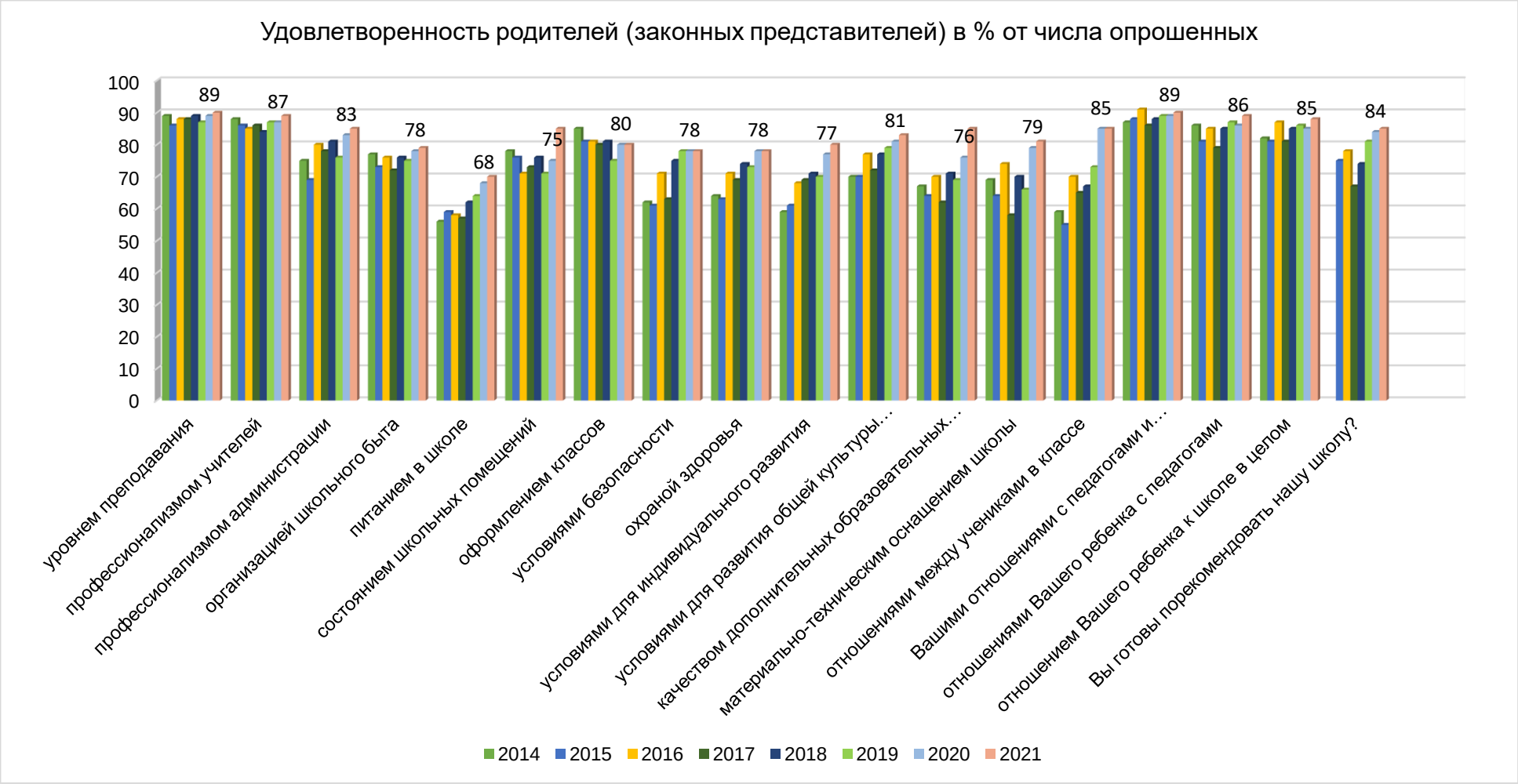
Количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании, остается на высоком уровне, что свидетельствует об интересе родителей к результатам развития их детей.

Таблица результатов опроса родителей законных представителей)
по удовлетворенности уровнем образовательных услуг

Вопросы	1а	1б	1в	1г	1д	2а	2б	2в	2г	2д	2е	3а	3б	3д	4а	4б	4в	5а	5б	5в	6а	6б	7а	7б	8б	9а	9б	10а	11а	**Итого**	**В%**
1) уровнем преподавания	27	24	26	24	26	26	25	23	25	23	24	25	24	24	26	20	24	27	30	20	24	18	24	19	14	20	23	19	26	**680**	**89**
2) профессионализмом учителей	27	24	26	24	26	26	25	21	25	23	24	25	24	24	25	18	24	25	31	19	20	19	20	19	14	20	23	19	26	**666**	**87**
3) профессионализмом администрации	28	24	24	24	26	23	23	12	25	23	24	24	24	22	22	21	24	29	29	17	18	18	20	13	14	18	26	19	21	**635**	**83**
4) организацией школьного быта	20	26	24	24	26	24	24	13	25	23	24	24	21	23	19	22	24	27	28	20	17	16	19	18	13	10	17	12	15	**598**	**78**
5) питанием в школе	19	21	15	19	23	20	16	9	25	23	24	21	20	10	15	15	24	25	25	16	17	15	15	19	8	3	5	8	14	**489**	**64**
6) состоянием школьных помещений	18	20	26	25	26	26	24	20	20	23	24	20	18	23	19	21	24	20	27	17	18	17	12	17	14	4	19	13	20	**575**	**75**
7) оформлением классов	24	26	26	25	25	26	24	21	25	23	24	22	21	24	24	19	24	20	30	19	18	18	15	17	13	5	20	12	23	**613**	**80**
8) условиями безопасности	18	20	24	22	26	24	20	12	25	23	24	23	20	23	19	22	24	27	29	24	21	17	20	19	12	14	13	15	15	**595**	**78**
9) охраной здоровья	21	20	26	23	24	24	21	12	25	23	24	24	18	22	19	22	24	25	29	23	18	17	21	17	11	12	14	19	18	**596**	**78**
10) условиями для индивидуального развития	22	20	22	22	25	26	23	6	25	23	24	23	18	20	21	20	24	25	24	22	19	19	19	19	12	15	17	4	26	**585**	**77**
11) условиями для развития общей культуры ребенка	18	20	22	24	26	26	24	14	25	23	24	23	20	23	23	18	24	29	31	20	24	18	22	17	12	20	23	8	18	**619**	**81**
12) качеством дополнительных образовательных услуг	22	17	20	23	20	21	22	10	21	19	24	21	19	20	16	22	24	29	24	25	25	16	20	21	11	18	21	12	19	**582**	**76**

13) материально-техническим оснащением школы	23	20	26	23	26	26	25	14	21	19	24	21	18	24	15	21	24	25	27	23	23	17	15	17	13	16	20	19	19	**604**	**79**
14) отношениями между учениками в классе	26	24	26	24	26	23	25	14	25	23	24	22	21	20	23	18	24	27	29	24	21	18	25	15	16	21	21	16	26	**647**	**85**
15) Вашими отношениями с педагогами и администрацией	27	26	26	24	26	25	25	18	25	23	24	25	24	24	25	22	24	32	29	23	19	18	25	17	16	18	26	19	26	**681**	**89**
16) отношениями Вашего ребенка с педагогами	27	26	26	25	26	25	25	19	25	23	24	25	24	23	23	20	24	31	29	24	18	17	24	15	14	18	17	15	26	**658**	**86**
17) отношением Вашего ребенка к школе в целом	26	26	26	25	26	25	25	21	25	23	24	25	23	20	22	19	24	30	28	25	21	17	19	17	14	17	23	16	19	**651**	**85**
18) Вы готовы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования?	26	19	24	24	26	22	25	18	23	23	24	24	22	22	20	21	24	31	30	25	20	18	15	19	15	19	26	12	23	**640**	**84**
В анкетировании приняли участие, чел.	27	26	26	25	26	26	25	23	25	23	24	25	24	24	26	22	24	31	32	25	24	20	27	23	21	22	24	21	26	**717**	**94**

Сравнительная диаграмма удовлетворенности родителей образовательным процессом за 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020 и 2020-2021учебные годы



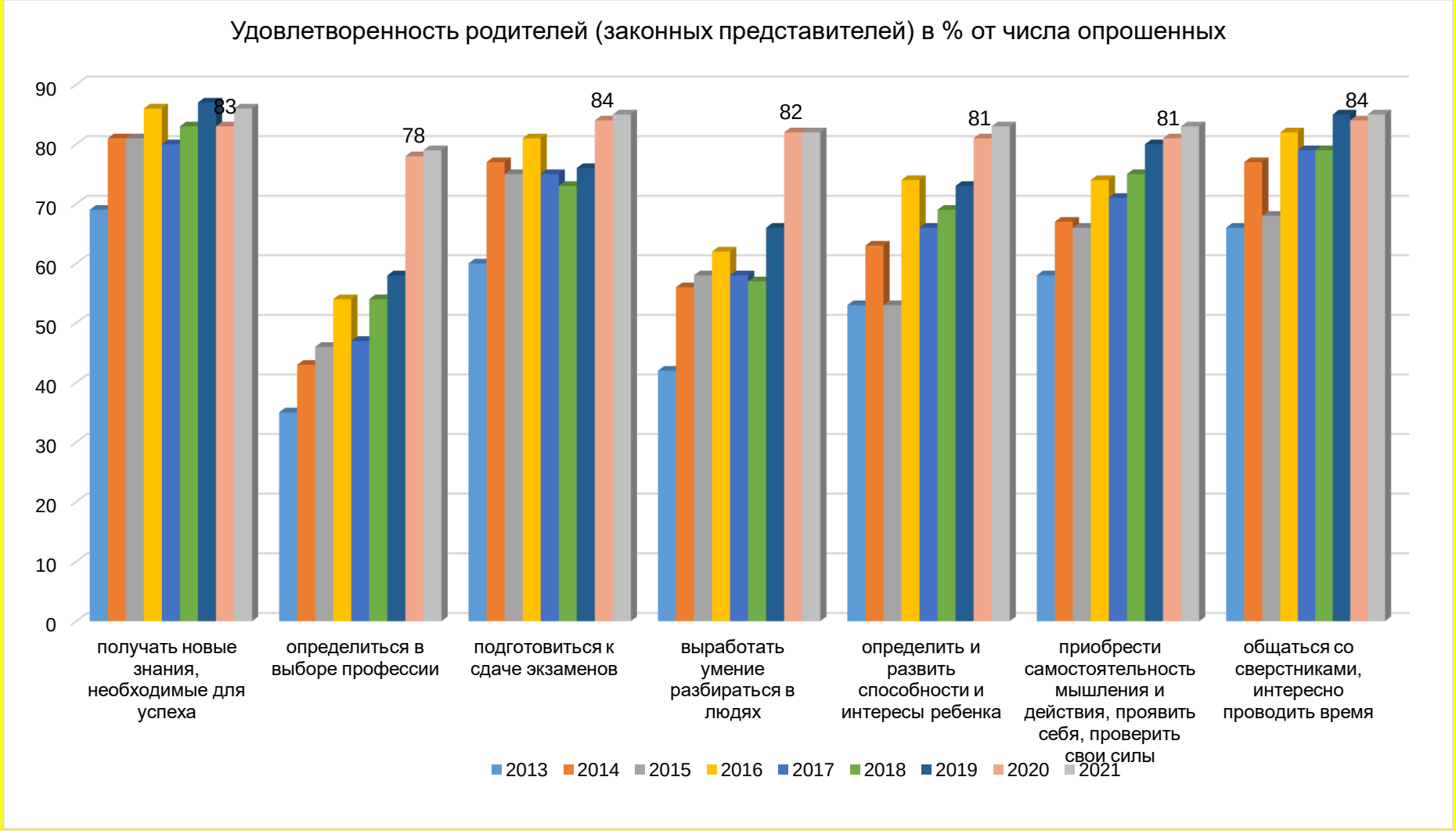
При рассмотрении сравнительной диаграммы удовлетворенности родителей образовательным процессом можно увидеть стабильный рост числа положительных отзывов о работе школы за последние восемь лет.

Высокий процент удовлетворенности родителей школы отмечается по следующим направлениям: уровнем преподавания, профессионализмом учителей, условиями для развития общей культуры, организацией школьного быта, состоянием школьных помещений, оформлением классов, условиями безопасности, охраной здоровья, условиями для индивидуального развития, условиями для развития общей культуры ребенка, качеством дополнительных образовательных услуг, материально-техническим оснащением школы, отношениями между учениками в классе, профессионализмом администрации, отношениями родителей с педагогами и администрацией, отношениями ребенка с педагогами, отношением ребёнка к школе в целом. Готовы порекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования 81 % от числа опрошенных, что является хорошим показателем результативности работы образовательной организации.

Таблица результатов опроса родителей законных представителей)
по удовлетворенности возможностями, предоставляемыми школой

Вопросы	1а	1б	1в	1г	1д	2а	2б	2в	2г	2д	2е	3а	3б	3д	4а	4б	4в	5а	5б	5в	6а	6б	7а	7б	8б	9а	9б	10а	11а	**ИТОГО**	**В %**
1) получать новые знания, необходимые для успеха в жизни	27	20	24	24	26	23	24	14	25	23	24	25	24	21	21	20	24	27	30	23	19	18	15	19	13	20	22	16	26	**637**	**83**
2) определиться в выборе профессии	27	20	24	24	26	23	24	14	25	23	24	25	24	21	21	20	24	25	25	20	18	17	20	13	11	18	20	8	12	**596**	**78**
3) подготовиться к сдаче экзаменов	27	20	24	24	26	23	24	14	25	23	24	25	24	21	21	20	24	32	26	21	18	19	20	17	13	17	26	19	26	**643**	**84**
4) выработать умение разбираться в людях	27	20	24	24	26	23	24	14	25	23	24	25	24	21	21	20	24	26	27	24	21	17	18	17	11	15	23	15	22	**625**	**82**
5) определить и развить способности и интересы ребенка	27	20	24	24	26	23	24	14	25	23	24	25	24	21	21	20	24	28	30	19	22	17	16	17	12	18	21	12	18	**619**	**81**
6) приобрести самостоятельность мышления и действия, проявить себя, проверить свои силы (самореализоватьс я)	27	20	24	24	26	23	24	14	25	23	24	25	24	21	21	20	24	27	31	20	19	18	17	21	10	15	19	18	17	**621**	**81**
7) общаться со сверстниками, интересно проводить время	27	20	24	24	26	23	24	14	25	23	24	25	24	21	21	20	24	28	31	23	21	20	24	21	15	17	18	11	20	**638**	**84**
В анкетировании приняли участие, чел.	27	26	26	25	26	26	25	23	25	23	24	25	24	24	26	22	24	31	32	25	24	20	27	23	21	22	24	21	26	**717**	**94**

Сравнительная диаграмма анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу возможностей, предоставляемых школой детям

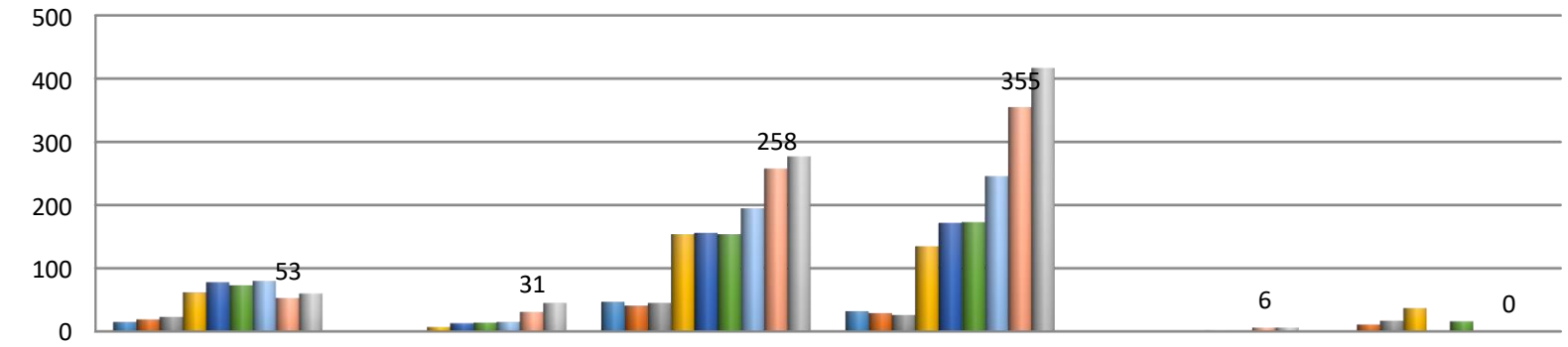


Большинство родителей считает, что школа позволяет получать новые знания, необходимые для успеха в жизни, определить и развить способности и интересы ребенка, приобрести самостоятельность мышления и действия, а также общаться со сверстниками, интересно проводить время.

Таким образом, как мы видим из последней диаграммы, постепенно увеличиваются все показатели в течение последних семи лет. Это свидетельствует о правильном направлении деятельности администрации школы в работе с обучающимися и их родителями (законными представителями).

3.Ваше образование:

Вопросы	**%**
Среднее	**6,9**
Начальное профессиональное	**4,1**
Среднее специальное	**33,8**
Высшее	**46,5**
Кандидатская и докторская степень	**0,8**
В анкетировании приняли участие, чел.	**805**



	среднее	начальное профессиональное	среднее специальное	высшее	кандидатская и докторская степень	не отмечено
2013	15	0	47	32	0	1
2014	19	0	41	29	0	11
2015	23	0	45	26	0	17
2016	62	7	154	135	1	37
2017	78	13	156	172	1	0
2018	73	14	154	173	2	16
2019	80	15	195	246	1	0
2020	53	31	258	355	6	0
2021	60	45	277	417	6	0

Как мы видим в разделе «Образование родителей» значительных изменений не наблюдается. Основная часть родителей (законных представителей) имеют среднее специальное и высшее образование – 33,8% и 46,5% соответственно.