

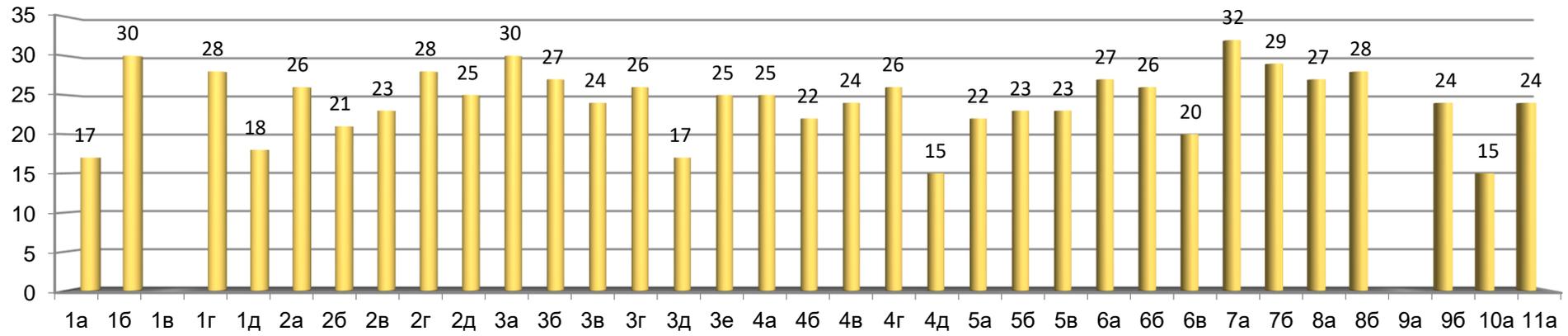
Оценки и отзывы потребителей образовательных услуг

Показателем общественной оценки качества образования в 2021-2022 учебном году явились результаты анкетирования родителей по удовлетворенности процессом обучения и условиями развития ребенка.

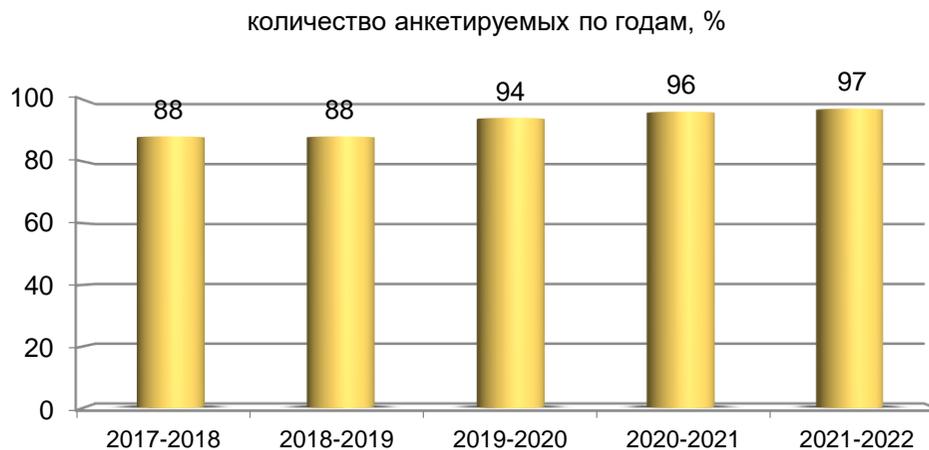
Согласно проведенному анализу активность родителей (законных представителей) повысилась. Сохраняется высокая активность родителей в анкетировании по оценке качества образования в следующих классах: 1 «б», 1 «г», 2 «а», 2 «г», 2 «д», 2 «е», 3 «а», 3 «б», 3 «г», 4 «а», 4 «г», 5 «а», 6 «а», 6 «б», 7 «а», 7 «б», 8 «а», 8 «б», 9 «б», 10 «а», 11 «а». Общее количество родителей, принявших участие в анкетировании составляет 805 человек (96%).

*Сравнительная диаграмма участия родителей (законных представителей)
в анкетировании по классам в 2021-2022 учебном году*

Количество анketируемых, чел.



*Сравнительная диаграмма участия родителей (законных представителей)
в анкетировании по удовлетворенности образовательным процессом
за 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 и 2021-2022 учебные годы*



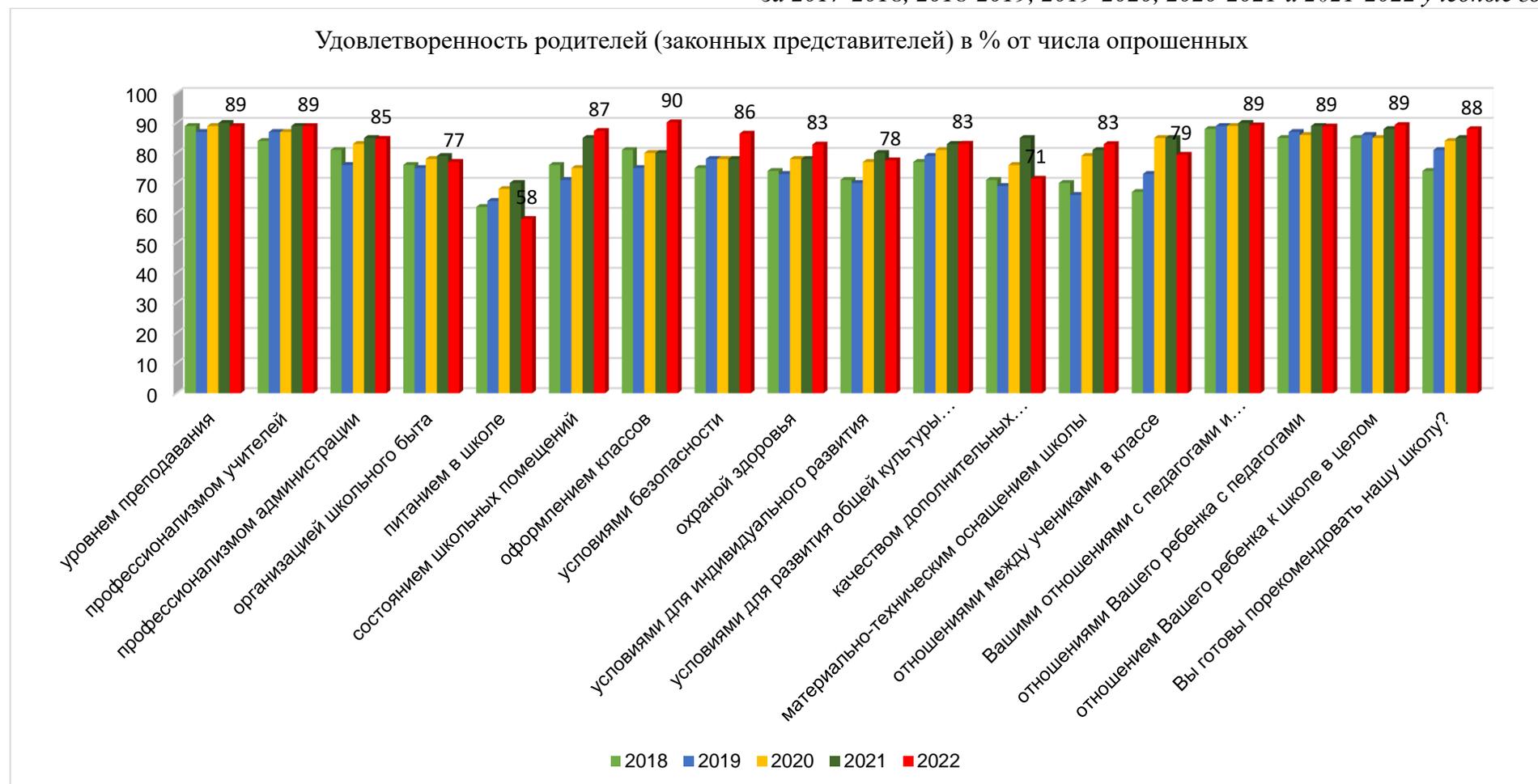
Количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании, остается на высоком уровне, что свидетельствует об интересе родителей к результатам развития их детей.

*Таблица результатов опроса родителей законных представителей)
по удовлетворенности уровнем образовательных услуг*

Вопросы	1 а	1 б	1 в	1 г	1 д	2 а	2 б	2 в	2 г	2 д	3 а	3 б	3 в	3 г	3 д	3 е	4 а	4 б	4 в	4 г	4 д	5 а	5 б	5 в	6 а	6 б	6 в	7 а	7 б	8 а	8 б	9 а	9 в	10 а	11 а	ИТ ОГ О	В %		
1) уровнем преподавания	1 4	2 9		2 6	1 8	2 6	1 9	2 3	2 8	2 4	2 5	2 7	2 3	2 6	1 5	2 1	2 4	2 1	2 4	2 4	2 6	1 4	1 6	2 2	1 8	1 7	1 9	1 6	1 9	1 1	2 4	2 5	1 8	1 3	14	24	709	89	
2) профессионализмом учителей	1 7	3 0		2 7	1 7	2 6	1 9	2 3	2 6	2 5	2 2	2 7	2 1	2 6	1 5	2 0	2 5	2 2	2 4	2 4	2 4	1 5	1 6	2 2	1 6	2 1	1 7	1 7	1 4	2 3	2 3	2 1	1 5	14	22	709	89		
3) профессионализмом администрации	1 2	2 6		2 0	1 2	2 1	1 8	2 2	2 3	2 3	2 7	2 7	1 8	2 6	1 5	2 1	2 2	1 9	2 4	2 4	2 3	1 4	1 8	2 4	2 0	1 5	1 8	1 6	1 9	2 0	2 3	2 2	2 0	2 0	10	17	675	85	
4) организацией школьного быта	1 3	2 7		2 2	1 7	2 3	1 9	2 1	2 8	2 2	2 0	2 6	1 9	2 6	1 4	1 8	2 0	1 5	2 0	2 0	2 0	1 3	1 5	1 6	1 3	1 6	1 5	1 6	1 8	1 5	2 0	1 4	1 5	1 0	10	18	614	77	
5) питанием в школе	1 1	1 9		1 9	1 0	1 9	1 6	1 2	2 2	2 2	1 8	2 0	1 0	1 8	9	1 1	7	3	2	1	1	6	2	8	1	3	9	0	1	1	1	5	2	1	6	11	15	462	58
6) состоянием школьных помещений	1 6	3 0		2 6	1 8	2 3	1 7	2 3	2 9	2 5	3 1	2 7	2 0	2 6	1 7	2 4	2 3	2 4	2 4	2 4	2 1	1 5	2 2	1 0	1 1	1 3	1 5	1 0	2 3	1 7	2 0	2 0	2 1	1 9	15	21	696	87	
7) оформлением классов	1 4	2 9		2 6	1 8	2 3	1 9	2 3	2 9	2 5	3 1	2 7	2 3	2 6	1 7	2 5	2 4	2 4	2 4	2 4	2 6	1 5	1 7	2 0	1 4	1 8	1 4	1 7	2 1	1 3	2 1	2 5	1 8	1 6	14	23	719	90	
8) условиями безопасности	1 5	2 8		2 4	1 6	2 0	1 7	2 3	2 7	2 3	2 7	2 4	2 0	2 6	1 6	2 2	2 2	2 0	2 0	2 0	2 6	1 4	1 8	2 2	1 8	1 7	1 8	2 7	1 0	1 6	2 3	2 1	1 7	14	20	689	86		
9) охраной здоровья	1 3	2 7		2 5	1 5	2 2	1 6	2 3	2 7	2 1	3 0	2 4	1 7	2 6	1 5	2 2	2 3	2 3	2 4	2 4	2 6	1 5	1 5	2 1	1 3	1 5	1 4	1 6	2 0	1 0	2 0	2 3	1 8	1 1	12	18	660	83	
10) условиями для индивидуального развития	1 1	2 1		2 3	1 6	2 1	1 5	2 0	2 4	2 4	1 8	2 7	1 5	2 6	1 4	1 7	2 1	1 9	1 9	1 8	1 2	1 6	1 8	1 3	1 5	1 5	1 6	1 7	1 7	2 3	1 9	2 0	1 6	12	20	618	78		

11) условиями для развития общей культуры ребенка	1 1	2 4		2 3	1 6	2 0	1 9	2 3	2 8	2 2	2 6	2 7	1 6	2 6	1 3	1 7	2 3	2 0	2 4	2 6	1 2	1 5	1 8	1 8	1 4	1 7	1 5	2 2	1 7	2 0	2 1	1 8	1 5	15	21	662	83
12) качеством дополнительных образовательных услуг	1 0	2 1		2 2	1 3	2 0	1 9	2 0	2 5	2 3	7	2 5	1 0	2 3	9	1 6	2 0	1 7	1 8	1 5	1 3	1 5	1 9	1 6	1 2	1 3	1 1	2 0	1 5	2 1	2 0	1 9	1 2	13	17	569	71
13) материально-техническим оснащением школы	8	2 9		2 4	1 5	1 8	1 9	2 1	2 4	2 4	2 0	2 7	2 1	2 6	1 6	2 2	2 3	2 2	2 0	2 0	1 4	1 7	1 6	1 3	1 7	1 9	2 6	2 3	1 3	2 2	2 4	1 4	1 0	14	20	661	83
14) отношениями между учениками в классе	9	2 6		2 1	4	1 6	2 0	2 2	2 5	2 1	2 6	2 3	1 8	2 6	1 5	1 8	2 0	1 5	2 2	2 4	1 2	1 3	1 7	1 1	1 7	1 8	1 6	1 7	1 4	2 3	2 6	2 0	2 0	15	23	633	79
15) Вашими отношениями с педагогами и администрацией	1 5	3 0		2 6	1 8	2 4	1 9	2 3	2 6	2 4	3 0	2 7	2 1	2 6	1 4	1 9	2 4	2 0	2 4	2 5	1 5	2 0	2 0	1 9	2 1	1 6	2 0	2 0	1 8	2 0	2 0	1 9	1 9	13	16	711	89
16) отношениями Вашего ребенка с педагогами	1 4	2 9		2 6	1 8	2 5	2 1	2 3	2 6	2 5	2 8	2 7	2 3	2 6	1 6	2 0	2 5	2 0	2 4	2 8	1 4	1 5	2 0	1 2	2 0	1 8	2 1	1 7	1 7	2 2	2 3	1 8	1 6	12	19	708	89
17) отношением Вашего ребенка к школе в целом	1 4	2 9		2 6	1 8	2 4	2 0	2 3	2 7	2 3	3 0	2 7	2 4	2 6	1 6	2 0	2 3	1 8	2 2	2 5	1 4	1 7	2 0	1 8	1 7	1 0	1 8	1 9	2 0	2 2	1 8	2 0	1 9	12	23	712	89
18) Вы готовы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования?	8	3 0		2 5	1 6	2 3	1 9	2 3	2 8	2 4	2 9	2 6	2 0	2 6	1 5	2 2	2 3	1 9	1 9	2 4	1 5	2 0	1 8	1 9	1 8	1 7	1 9	1 9	1 7	2 3	2 2	2 1	2 1	12	21	701	88
В анкетировании приняли участие, чел.	1 7	3 0		2 8	1 8	2 6	2 1	2 3	2 8	2 5	3 0	2 7	2 4	2 6	1 7	2 5	2 5	2 2	2 4	2 6	1 5	2 2	2 3	2 3	2 7	2 6	2 0	3 2	2 9	2 7	2 8		2 4	15	24	797	100

Сравнительная диаграмма удовлетворенности родителей образовательным процессом за 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 и 2021-2022 учебные годы



При рассмотрении сравнительной диаграммы удовлетворенности родителей образовательным процессом можно увидеть стабильный рост числа положительных отзывов о работе школы за последние восемь лет.

Высокий процент удовлетворенности родителей школы отмечается по следующим направлениям: уровнем преподавания, профессионализмом учителей, условиями для развития общей культуры, организацией школьного быта, состоянием школьных помещений, оформлением классов, условиями безопасности, охраной здоровья, условиями для индивидуального развития, условиями для развития общей культуры ребенка, качеством дополнительных образовательных услуг, материально-техническим оснащением школы, отношениями между учениками в классе, профессионализмом администрации, отношениями родителей с педагогами и администрацией, отношениями ребенка с педагогами, отношением ребёнка к школе в целом. Готовы порекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования 88 % от числа опрошенных, что является хорошим показателем результативности работы образовательной организации.

Таблица результатов опроса родителей законных представителей)
по удовлетворенности возможностями, предоставляемыми школой

Вопросы	1 а	1 б	1 в	1 г	1 д	2 а	2 б	2 в	2 г	2 д	3 а	3 б	3 в	3 г	3 д	3 е	4 а	4 б	4 в	4 г	4 д	5 а	5 б	5 в	6 а	6 б	6 в	7 а	7 б	8 а	8 б	9 а	9 в	10 а	11 а	ИТ ОГ О	В %
1) получать новые знания, необходимые для успеха в жизни	1 3	2 2		2 4	1 4	2 2	1 9	2 3	2 6	2 5	2 7	2 6	2 3	2 6	1 7	2 1	2 2	2 0	1 6	2 2	1 4	2 0	1 7	2 2	1 8	2 1		2 0	1 6	2 3	1 9	1 9	1 8	13	21	669	84
2) определиться в выборе профессии	6	1 3		1 3	9	1 5	1 4	1 0	1 7	1 8	1 9	2 0	1 0	1 9	9	1 0	2 0	1 1	1 8	2 3	1 3	1 6	1 9	1 3	1 3	1 7		1 5	1 2	1 6	1 2	1 8	1 4	11	19	482	60
3) подготовиться к сдаче экзаменов	8	1 6		1 8	1 0	1 9	1 2	1 1	2 1	2 2	2 0	2 5	1 3	2 6	1 6	1 6	2 0	2 1		2 0	1 5	1 5	1 8	1 4	1 3	1 6		1 5	1 2	1 8	2 1	2 1	2 0	11	20	543	68
4) выработать умение разбираться в людях	6	1 3		1 6	8	1 7	1 5	1 0	2 2	1 9	1 9	2 2	1 1	2 3	1 0	1 3	1 5	1 2		1 9	1 1	7	1 4	5	1 0	1 7		1 9	1 3	2 0	1 8	1 7	1 1	12	19	463	58
5) определить и развить способности и интересы ребенка	8	2 3		1 1	1 4	2 2	1 7	2 0	2 2	2 3	2 8	2 5	1 2	2 5	1 6	1 7	2 2	1 3	1 5	2 3	1 3	1 7	1 6	1 6	1 0	1 8		1 8	1 7	2 0	2 2	2 0	1 9	12	18	592	74
6) приобрести самостоятельность мышления и действия, проявить себя, проверить свои силы (самореализоваться)	9	1 9		1 7	1 2	1 9	1 9	2 3	2 2	2 3	1 9	2 3	2 0	2 6	1 2	1 7	2 0	1 2	1 7	1 9	1 4	1 3	1 9	1 0	1 6	1 9		2 1	1 6	1 9	2 3	2 1	1 8	12	20	589	74
7) общаться со сверстниками, интересно проводить время	1 4	2 9		2 7	1 5	2 2	2 0	2 3	2 8	2 3	2 2	2 4	2 2	2 6	1 5	1 7	2 3	2 1		2 2	1 4	1 9	1 7	1 8	1 9	1 6		1 9	1 8	2 3	2 2	1 9	1 7	15	23	652	81
В анкетировании приняли участие, чел.	1 7	3 0		2 8	1 8	2 6	2 1	2 3	2 8	2 5	3 0	2 7	2 4	2 6	1 7	2 5	2 5	2 2	2 4	2 6	1 5	2 2	2 3	2 3	2 7	2 6		3 2	2 9	2 7	2 8	2 4	2 4	15	24	801	100

Сравнительная диаграмма анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу возможностей, предоставляемых школой детям

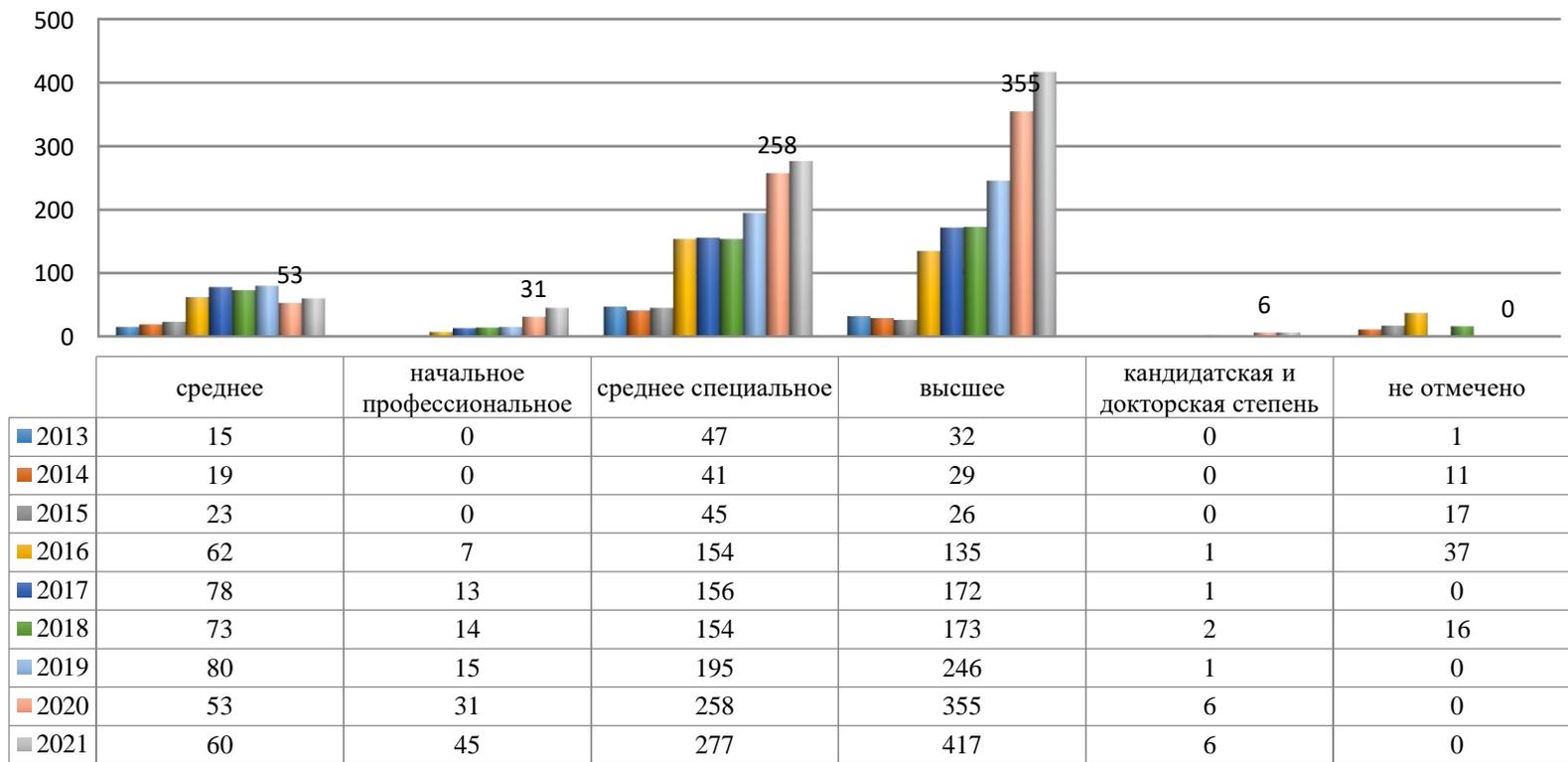


Большинство родителей считает, что школа позволяет получать новые знания, необходимые для успеха в жизни, определить и развить способности и интересы ребенка, приобрести самостоятельность мышления и действия, а также общаться со сверстниками, интересно проводить время.

Таким образом, как мы видим из последней диаграммы, постепенно увеличиваются все показатели в течение последних семи лет. Это свидетельствует о правильном направлении деятельности администрации школы в работе с обучающимися и их родителями (законными представителями).

3.Ваше образование:

Вопросы	%
Среднее	8.8
Начальное профессиональное	0.5
Среднее специальное	28.4
Высшее	61.6
Кандидатская и докторская степень	0.8
В анкетировании приняли участие, чел.	800



Как мы видим в разделе «Образование родителей» значительных изменений не наблюдается. Основная часть родителей (законных представителей) имеют среднее специальное и высшее образование – 33,8% и 46,5% соответственно.