

ПРИНЯТО  
Педсовет  
ГБОУ школы № 334 Невского района  
Санкт-Петербурга  
протокол от 31.08.2023 г. №1

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ школы №334

Н.Н. Нагайченко



## ИНСТРУКЦИЯ № 5

**правила этикета при общении с инвалидами,  
имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения**

- 1) Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- 2) Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
- 3) Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.
- 4) Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.
- 5) Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
- 6) Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
- 7) Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.
- 8) Обращайтесь непосредственно к человеку.
- 9) Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.