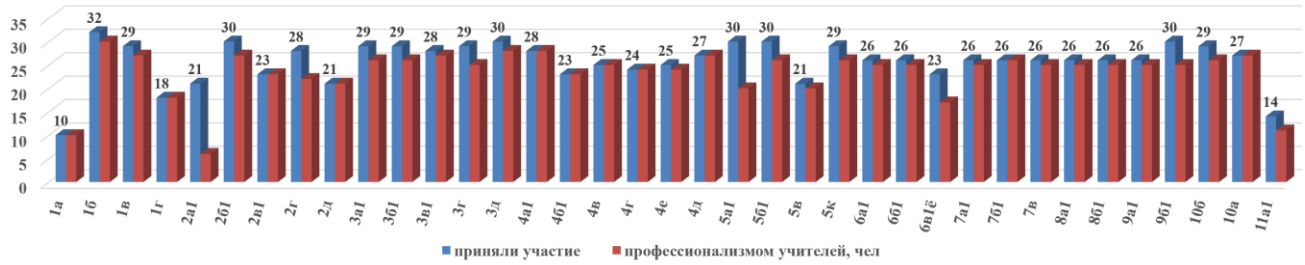
Оценки и отзывы потребителей образовательных услуг

Показателем общественной оценки качества образования в 2022-2023 учебном году явились результаты анкетирования родителей по удовлетворенности процессом обучения и условиями развития ребенка.

Согласно проведенному анализу активность родителей (законных представителей) повысилась. Сохраняется высокой активность родителей в анкетировании по оценке качества образования 1-11 классов. Общее количество родителей, принявших участие в анкетировании, составляет 1511 человек (89,8%)

Рис. *Сравнительная диаграмма участия родителей (законных представителей) в анкетировании по классам в 2022-2023 учебном году*



Из диаграммы следует, что наиболее активными оказались родители обучающихся 1 «б» класса (классный руководитель Рутштейн Т.В.), 2 «б1» класса (классный руководитель Афанасьева О.А.), 3 «д» класса (классный руководитель Павлова Н.Д.), 5 “а1” класса (классный руководитель Таратако Е.К.), 5 «б1» класса (классный руководитель Миляева А.И.), 9 “б1” класса (классный руководитель Зенкина И.В.), 4 «б2» класса (классный руководитель Лемич К.А.),

Приняли пассивное участие родители 1 «а» класса (классный руководитель Кокорева М.А.). не приняли участие в анкетировании 3 «в2» класс (классный руководитель Гладышева Т.А.). Классным руководителям в будущем следует активнее привлекать родительскую общественность к школьной жизни

Количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании, растет с каждым учебным годом, что свидетельствует в возрастании интереса родителей к результатам развития их детей.

Таблица результатов опроса родителей (законных представителей) по удовлетворенности уровнем образовательных услуг

Вопросы	1а	1б	1в	1г	2а1	2б1	2в1	2г	2д	3а1	3б1	3в1	3г	3д	4а1	4б1	4в	4г	4е	4д
1) уровнем преподавания		32	29	18	6	27	23	20	20	25	25	28	25	30	28	23	25	24	24	27
2) профессионализмом учителей		30	27	18	6	27	23	22	21	26	26	27	25	28	28	23	25	24	24	27
3) профессионализмом администрации		24	25	18	6	23	12	15	4	28	28	28	26	27	26	22	23	24	23	26
4) организацией школьного быта		30	26	18	12	23	23	20	13	28	28	28	27	28	24	21	24	24	24	25
5) питанием в школе		19	22	8	9	19	13	10	17	28	28	27	21	25	23	20	20	23	20	23
6) состоянием школьных помещений		32	29	18	16	27	23	28	21	29	29	28	28	25	28	23	25	24	25	27
7) оформлением классов		32	29	18	14	27	23	10	19	25	25	28	27	29	28	23	25	24	25	27
8) условиями безопасности		27	27	10	13	24	13	22	21	27	27	28	27	27	28	20	25	24	24	25
9)охраной здоровья		25	27	16	13	22	23	15	19	26	26	28	27	27	28	20	25	24	24	25
10) условиями для индивидуального развития		24	25	18	7	24	23	15	18	27	27	27	24	29	22	20	24	24	23	25
11) условиями для развития общей культуры ребенка		24	25	18	12	25	23	17	20	26	26	28	25	29	21	20	23	24	23	24
12) качеством дополнительных образовательных услуг		24	23	18	5	20	1	23	17	25	25	28	21	26	4	15	23	21	22	24
13) материально-техническим оснащением школы		30	29	18	10	25	23	10	18	28	28	28	24	25	24	20	25	24	25	26
14) отношениями между учениками в классе		25	27	18	7	25	23	21	8	25	25	27	27	25	23	23	23	24	23	25
15) Вашими отношениями с педагогами и администрацией		32	29	18	7	27	23	21	21	27	27	27	27	30	28	23	23	24	25	25
16) отношениями Вашего ребенка с педагогами		30	29	18	10	27	23	25	21	24	24	26	24	30	26	23	24	24	23	26
17) отношением Вашего ребенка к школе в целом		31	27	18	9	27	23	19	21	24	24	27	27	28	25	19	24	24	22	24
18) Вы готовы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования?		31	29	16	6	27	12	17	19	27	27	28	26	29	25	20	23	24	20	24
В анкетировании приняли участие, чел.		32	29	18	21	30	23	28	21	29	29	28	29	30	28	23	25	24	25	27

Вопросы	5а1	5б1	5в	5к	6а1	6б1	6в1ё	7а1	7б1	7в	8а1	8б1	9а1	9б1	10б	10а	11а1
1) уровнем преподавания	25	25	20	28	24	24	16	24	25	25	25	26	26	27	26	25	9
2) профессионализмом учителей	20	26	20	26	25	25	17	25	26	25	25	25	25	25	26	27	11
3) профессионализмом администрации	17	28	20	27	26	26	19	21	26	21	21	24	23	26	15	17	9
4) организацией школьного быта	20	24	20	27	22	22	16	22	23	22	22	24	25	23	26	27	11
5) питанием в школе	13	23	18	17	18	18	9	17	19	17	17	24	21	21	11	16	9
6) состоянием школьных помещений	23	28	19	25	19	19	18	25	18	26	26	26	23	27	20	23	13
7) оформлением классов	22	25	20	25	20	20	17	21	19	22	22	23	23	25	20	27	13
8) условиями безопасности	14	26	19	23	23	23	11	20	22	22	22	22	25	27	25	24	11
9)охраной здоровья	16	26	19	25	20	20	11	18	23	23	23	22	25	25	27	25	8
10) условиями для индивидуального развития	21	24	19	26	21	21	13	21	19	22	22	25	21	26	19	23	10
11) условиями для развития общей культуры ребенка	19	24	21	29	17	17	16	21	19	22	22	26	21	28	21	19	10
12) качеством дополнительных образовательных услуг	19	25	20	28	24	24	16	23	20	26	26	24	24	29	29	27	12
13) материально-техническим оснащением школы	25	28	20	25	23	23	17	24	23	24	24	26	25	25	16	18	12
14) отношениями между учениками в классе	10	25	21	19	25	25	14	21	18	21	21	22	25	27	22	26	14
15) Вашими отношениями с педагогами и администрацией	24	27	21	27	21	21	18	19	18	19	19	22	21	24	25	24	12
16) отношениями Вашего ребенка с педагогами	26	25	21	26	22	22	15	21	21	21	21	23	22	26	21	25	12
17) отношением Вашего ребенка к школе в целом	21	22	19	27	18	18	16	21	23	21	21	22	23	25	23	24	14
18) Вы готовы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования?	18	26	21	28	20	20	14	23	22	24	24	22	24	26	17	18	11
В анкетировании приняли участие, чел.	30	30	21	29	26	26	23	26	26	26	26	26	26	30	29	27	14

Вопросы	1д	1е	1ж	1з	2а2	2б2	2в2	3а2	3б2	3в2	4а2	4б2	5а2	5б2	6а2	6б2	6в2	7а2	7б2	8а2	8б2	9а2	9б2	11а2
1) уровнем преподавания	20	18	27	17	27	19	19	14	21		23	28	23	19	22	6	21	25	9	23	11	18	16	5
2) профессионализмом учителей	20	16	26	17	27	19	19	14	19		23	30	24	18	19	6	22	25	7	22	15	18	17	5
3) профессионализмом администрации	0	10	23	7	27	18	16	10	10		18	27	20	10	16	5	15	26	2	21	4	18	16	4
4) организацией школьного быта	20	21	23	9	27	18	17	10	14		19	20	25	13	15	4	18	26	2	24	3	18	19	3
5) питанием в школе	19	18	22	11	25	14	15	9	11		15	25	19	8	9	2	18	25	4	25	4	16	13	3
6) состоянием школьных помещений	15	18	21	10	27	13	14	7	12		18	27	19	15	18	3	15	27	3	23	5	18	13	5
7) оформлением классов	15	16	20	15	27	20	16	10	18		15	19	24	19	21	6	18	27	5	23	8	17	12	5
8) условиями безопасности	10	16	27	9	26	16	15	9	15		23	25	20	14	19	3	22	25	5	24	5	19	19	3
9)охраной здоровья	20	21	24	12	26	17	14	12	14		23	27	20	12	18	3	22	26	2	26	9	18	21	3
10) условиями для индивидуального развития	20	21	25	10	27	15	15	10	16		20	20	24	12	17	4	20	25	2	26	4	18	13	3
11) условиями для развития общей культуры ребенка	20	21	26	9	27	20	16	11	16		20	17	22	19	19	4	20	25	4	25	7	17	17	4
12) качеством дополнительных образовательных услуг	15	18	25	11	27	14	19	11	10		23	19	20	15	16	4	22	26	1	24	4	18	8	0
13) материально-техническим оснащением школы	15	20	25	6	27	14	12	9	10		15	28	22	8	18	4	15	25	2	25	0	17	11	3
14) отношениями между учениками в классе	20	17	23	14	27	19	15	11	19		23	17	18	17	16	4	22	25	15	22	10	17	17	5
15) Вашими отношениями с педагогами и администрацией	20	21	28	17	27	19	18	14	18		25	30	21	16	19	5	22	26	7	23	9	18	14	5
16) отношениями Вашего ребенка с педагогами	20	21	25	17	27	19	19	13	20		25	30	23	20	21	6	22	25	12	25	12	17	17	5
17) отношением Вашего ребенка к школе в целом	20	21	23	16	25	18	19	12	21		25	27	25	20	20	6	22	25	18	26	5	17	17	4
18) Вы готовы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования?	17	18	21	7	24	14	18	11	11		21	15	24	11	16	5	18	26	3	26	3	17	16	3
В анкетировании приняли участие, чел.	20	21	28	17	27	22	21	14	22		27	30	28	22	25	9	22	27	18	25	27	19	25	5

При рассмотрении сравнительной диаграммы удовлетворенности родителей образовательным процессом можно увидеть стабильный рост числа положительных отзывов о работе ГБОУ школы № 334 за последние пять лет.

Высокий процент удовлетворенности родителей школы отмечается по следующим направлениям: уровнем преподавания, профессионализмом учителей, профессионализмом администрации, условиями для развития общей культуры, отношениями родителей с педагогами и администрацией, отношениями ребенка с педагогами, отношением ребёнка к школе в целом. Готовы порекомендовать нашу школу родственникам и знакомым для получения образования 1142(68 %)от числа опрошенных, что является хорошим показателем результативности работы образовательной организации.

Постепенно увеличиваются все показатели в течение последних пяти лет. Это свидетельствует о правильном направлении деятельности администрации и педагогического коллектива ГБОУ школы №334 в работе с обучающимися и их родителями (законными представителями).

Большинство родителей считает, что школа позволяет получать новые знания, необходимые для успеха в жизни, определить и развить способности и интересы ребенка, приобрести самостоятельность мышления и действия, а также общаться со сверстниками, интересно проводить время.

Выводы: по результатам анкетирования выявлено, что количество родителей, которые удовлетворены качеством образования 1300(77%). Работа школы на заседании Совета родителей от 11.01.2023 получила положительную оценку.