РАБОТА СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ

Для достижения целей и задач социальной работы ГБОУ средней школы № 334 используются следующие документы:

- Конвенция ООН о правахребенка,
- Декларация правребенка,
- КонституцияРФ,
- Закон « Об образовании вРФ»,
- Закон «Об основах системы профилактики безнадзорностии правонарушений несовершеннолетних» № 120 от 24.06.1999г.
- Закон « О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»,
- Стратегия развития воспитания на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р)

Служба психолого-педагогического сопровождения

- **Сиверцова Ульяна Александровна:** педагог-психолог

телефон: 362-01-28

- **Белик Мирослава Игоревна:** социальный педагог

телефон: 362-01-28

Основной целью деятельности службы является психологическое сопровождение личностной и социальной адаптации детей и подростков в процессе обучения в школе, а также психологическое обеспечение индивидуализации и гуманизации педагогического процесса.

Одна из задач социально - психологической службы – обеспечение такого психологического климата, когда детям хочется учиться, учителям работать, а родители не жалеют, что своего ребенка отдали именно в эту школу.

Зачем нужна школе психологическая служба?

В каких случаях обращение к школьному психологу просто незаменимо? Чем может помочь психолог-педагог родителям, учителям, учащимся?

В современном сложном мире любой взрослый человек испытывает трудности, под влиянием которых начинает сомневаться в себе, в своих близких. Мы вступаем в конфликты с друзьями и незнакомыми людьми, что может нас раздражать, а иногда и повергать в депрессию. Напряженная жизнь и стремление все успеть порождают стресс. Если же мы обратимся к детям, подросткам, девушкам и юношам, то вышеописанная ситуация усугубляется тем, что все они находятся в процессе развития, формирования, со многими явлениями сталкиваются впервые и иногда отчаянно нуждаются в помощи такого профессионала, который выслушает, поддержит, откроет нечто важное в самом себе. Таким профессионалом является педагог- психолог.

Даже если жизнь складывается вполне нормально, именно педагог- психолог своими методиками подтвердит, что это действительно так. А может уловить некие предвестники будущих трудностей и скорректировать развитие так, чтобы избежать нежелательных последствий. Вот мама заметила, что ее первокласснику трудно сосредоточиться на простом домашнем задании или применить правило. Психолог проведет диагностику, установит причину, даст рекомендации.

Давайте вспомним, как нелегко большинству из нас давался выбор профессии. Начиная с 7-х – 8-х классов, психолог помогает подростку лучше понять себя, выявить свои предпочтения, а затем в старших классах сделать правильный профессиональный выбор.

Психолог работает с детскими коллективами по формированию навыков конструктивного взаимодействия, развитию познавательных процессов, уверенности; проводят коррекцию школьной тревожности и неуспешности.

Социальный педагог. Главной сферой его деятельности является социум (сфера ближайшего окружения личности и сфера человеческих отношений). При этом приоритетному (особенно в современных условиях) является сфера отношений в семье

и ее ближайшем окружении, по месту жительства). Социальный педагог по своему профессиональному назначению стремится по возможности предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений (нравственного, физического, социального и т. п. плана), отклонений в поведении.

Учебный процесс сопровождается психолого-педагогической и социальной службой, деятельность которой направлена на сохранение психологического здоровья и обеспечение социального развития школьников при тесном взаимодействии всех участников образовательного процесса.

Социально-педагогическое сопровождение включает в себя:

- социально-педагогическую диагностику развитияобучающихся;
- социально-педагогическую поддержку детей,требующих повышенного внимания;
- Социально-педагогическая диагностика развития обучающихся и социально-педагогическая поддержка детей осуществляетсясоциальным педагогом школы, заместителями директора по учебно-воспитательной работе, педагогом-организатором, педагогом-психологом, классными руководителями обучающихся.

Цель: создание комфортных условий для развития личности в условиях школы.

Задачи:

- защита и охрана прав ребенка;
- создание условий для повышения мотивации к учебной деятельности;
- выявление причин социальной дезадаптации обучающихся;
- разрешение конфликтных ситуаций, коррекция общения и поведения обучающихся.

Социальное сопровождение и коррекция осуществляется социальным педагогом, педагогом-психологом, педагогом-организатором.

Служба привлекает для сотрудничества специалистов Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Невского района Санкт-Петербурга, СПб ГБУ «Центра социальной помощи семье и детям» Невского района Санкт-Петербурга, 32 отдела полиции УМВД России по Невскому району.

Контингент	**Тематика**
Обучающиеся 1-х классов	Готовность к обучению в начальной школе. Прогноз и профилактика проблем обучения в начальной школе. Адаптация к обучению в начальной школе.
Обучающиеся 1-х классов	Психологическое сопровождение обучающихся и консультации для родителей детей с низкими показателями адаптации
Обучающиеся 1-11 х классов	Психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья
Обучающиеся 4-5-х классов	Определение готовности обучающихся к переходу в основную школу. Профилактика проблем в обучении в основной школе. Адаптация к обучению в основной школе.
Обучающиеся 5-х классов	Психологическое сопровождение обучающихся и консультации для родителей детей с низкими показателями адаптации
Обучающиеся 5-11 х классов	Психологическое сопровождение одарённых обучающихся
Обучающиеся 5-11 х классов	Психологическое сопровождение с отклоняющимся поведением

Обучающиеся 9-11 х классов	Определение профильной и профессиональной направленности обучающихся.
Обучающиеся 9, 11 х классов	Анализ психологической готовности обучающихся к сдаче ЕГЭ. Психологическая подготовка к сдаче ЕГЭ

Основная цель педагога-психолога заключалась во всемерном содействии школе в решении практических задач формирования развивающего образа жизни обучающихся, раскрытия их индивидуального потенциала и развития творческих и деятельностных способностей, создания позитивной мотивации к обучению, а также определения и профилактики причин нарушения личностного и социального развития, возможной коррекции произошедших деформаций психики.

Общая направленность работы психолога определялись следующими практическими задачами:

- повышение уровня учебной мотивацииобучающихся;
- создание благоприятных условий обучения и пребывания в школедля всех субъектов образовательногопроцесса;
- оптимизация стиля взаимодействия педагогов собучающимися;
- выявление и устранение факторов, негативно влияющих на развитие ребёнка;
- расширение компетенцийобучающихся в учебной и социальнойсферах;
- развитие рефлексивных и деятельностных способностейдетей.

Служебные задачи решаются психологом при реализации традиционных направлений психологической школьной службы.

В реализации системы психолого-педагогической поддержки обучающихся были задействованы все субъекты образовательного процесса: учащийся, классный руководитель, учитель-предметник, педагог-психолог, школьная администрация, родители.

Работапедагога-психолога организована последующим направлениям:

- психолого-педагогическая диагностика
- коррекционно-развивающая работа
- психолого-педагогическое консультирование
- просветительская деятельность (выступление народительских классных и общешкольныхсобраниях).
- разрешение конфликтов с помощью восстановительной медиации

Взаимодействие внутри службы:

Основное взаимодействие социального педагога и педагога-психолога идет по направлениям: профилактика правонарушений, безнадзорности, беспризорности обучающихся, наркопрофилактика, просвещение, работа с "трудными" детьми. Социальный педагог оказывает информационную и правовую помощь учащимся, родителям и педагогам. Психолог оказывает помощь в консультировании обучающихся, родителей и педагогов по вопросам психологических особенностейобучающихся различных возрастных категорий.

Направления работы службы:

1. Социально-педагогическое. Выявление социальных и личностных проблем детей всехвозрастов.
2. Социально-правовое. Защита правребенка.

3. Социально-психологическое. Психолого-педагогическое просвещение с целью создания оптимальных условий длявзаимопонимания в семье, всоциуме.

4. Социально-профилактическое. Раннее выявление и предупреждение факторов отклоняющего поведения уобучающихся.

5. Социально-диагностическое. Установление причин отклоняющего поведения детей и подростков, причинсоциального неблагополучиясемьи.

6. Социально-информационное. Повышение педагогической и законодательной грамотности.

Основные направления работы

Социальный педагог

- Проверка посещаемости занятийобучающимися.
- Составление социального паспорта семей обучающихся, нуждающихся в социальной защите или помощи, и обучающихся с девиантным поведением.
- Помощь в составлении планов класснымруководителям индивидуальной работы с "трудными"обучающимися.
- Профилактические беседы с трудными" обучающимися и их родителями.
- Участие, в проверках планов воспитательной работы с "трудными" обучающимися, работе Совета профилактики,административных совещаниях, малого педсовета ит.д.
- Взаимодействие с другими субъектами профилактики.
- Развитие индивидуальных способностей обучающихся.
- Оказание поддержки и помощи учащимся в трудных жизненных ситуациях.

Педагог- психолог

- Индивидуальное консультирование обучающихся,родителей, педагогов по проблемнымвопросам.
- Диагностика индивидуальных способностейобучающихся.
- Участие в административных совещаниях, в работе Совета профилактики, малого педсовета и т.д., участие в мониторинге учебно-воспитательного процесса.
- Помощь классным руководителям в составлениипланов индивидуальной работы с "трудными"обучающимися.
- Помощь педагогам в составлении планов по самообразованию.

Сотрудники социально-психологической службы имеют право:

- Посещать уроки, внеклассные и внешкольныемероприятия, занятия группы продленного дня с целью проведения наблюдений за поведением и деятельностьюобучающихся;
- Знакомиться с необходимой для работы педагогической документацией;
- Проводить в школе групповые и индивидуальные социальные и психологические исследования (в соответствии сзапросами);
- Вести работу по пропаганде психолого-педагогических знаний путем лекций, бесед, выступлений, тренингов и др;
- Обращаться в случае необходимости через администрацию школы с ходатайством в соответствующие организации по вопросам, связанным с оказанием помощи школьнику;
- Обращаться с запросами в медицинские и дефектологические учреждения.

Основные виды деятельности:

- Социально-психологическое просвещение - приобщение взрослых (воспитателей, учителей, родителей) и детей к социально-психологическим знаниям.

- Социально-психологическая профилактика - специальный вид деятельности, направленный на сохранение, укрепление и развитие психического здоровья детей на всех этапах школьноговозраста.
- Социальная и психологическая консультация(индивидуальная, групповая).

В течение учебного года работа службы сопровождения ведётся по основным направлениям:

Профилактическая работа

- Изучение контингента обучающихся, выявление обучающихся, входящих в «группу риска», составление социальных паспортовклассов
- Определение уровня воспитанностишкольников
- Беседы с обучающимися по профилактике алкоголизма, табакокурения и наркозависимости
- Посещение на дому обучающихся, стоящих на учете вОДН
- Психолого-педагогическое консультирование родителейи учителей предметников с целью выработки индивидуального образовательного маршрута
- Индивидуальные профилактические беседы сподростками
- Вовлечение обучающихся в систему дополнительного образования
- Беседа «Административная и уголовная ответственность подростков» - 8-11классы
- Ведение базы данных по профилактике правонарушений и безнадзорности

1. -Контрольные рейды в семьи обучающихся, находящихся в социально-опасном положении
2. -Конкурс рисунков «Вредные привычки»
3. -Конкурс плакатов по профилактике правонарушений и наркозависимости
4. -«Веселые старты»
5. -Экскурсионный день
6. -Заседание Совета профилактики
7. -Беседы о здоровом образе жизни на уроках биологии, ОБЖ
8. -Рейды по обследованию жилищных условийобучающихся, находящихся в группе риска

-Родительское собрание-практикум «Подросток в мире вредных привычек

-Праздник, посвященный Дню матери

-Обзор книг по профилактике наркомании

-Педсовет «Работа педколлектива по профилактике правонарушений и наркозависимости»

- В целях профилактической работы среди обучающихся – правонарушителей, детей группы «риска», неблагополучных семей, ОДН УМВД Невского района и ГБОУ СОШ № 334 реализуется план совместных мероприятий по профилактике правонарушений, безнадзорности и беспризорности
- Проводятся Советы профилактики, на которых рассматриваются вопросы нарушения дисциплины, профилактики употребления наркотиков среди несовершеннолетних, состояния воспитательной работы в классах по профилактике девиантного поведения обучающихся, организации работы с семьями и детьми по месту жительства, межведомственного взаимодействия в решении вопросов защиты прав ребенка, работы социально-психолого- педагогической службы, деятельности школы по социализации детей и подростков, работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в каникулярный период.

Защитно-охранная деятельность

- Сбор первичной информации о детях, находящихся всложной

жизненнойситуации

- Патронаж детей, состоящих на учете в КДН и ОДН и на внутришкольном контроле
- Учет и контроль обучающихся, попадающих под категорию«группы риска»
- Учет всех случаев конфликтныхситуаций
- Контакт с органами опеки и попечительства Невского района Санкт-Петербурга.
- Педагогическое и правовое просвещение родителей
- Коррекционная работа в ходе индивидуальных бесед
- Контакт с ЦППМС Невского района, Центром«Контакт»

Организационная деятельность

- Анализ планов воспитательной работы (раздел «Работас обучающимися группы риска»)
- Работа с классными журналами (занятость в кружках, секциях, посещаемость)
- Методические рекомендации для классных руководителей по решению проблем социальной жизни обучающихся и снятию конфликтов в межличностных отношениях.
- Освещение оперативной обстановки в районе на педсоветах и производственных совещаниях

Профориентационная деятельность

- Распространение информации о возможных направлениях обучения и трудоустройства. Связь с учреждениями среднего профессионального образования. Предварительная профдиагностика.
- Помощь в трудоустройстве обучающихся в летние трудовые лагеря

Работа с родителями

- Проведение районных и школьных праздников: День матери, День семьи, День открытых дверей, День пожилого человека, День Победы
- Выявление и организация профилактической работы с семьями, оказавшимися в социально-опасномположении.

Темы родительских собраний:

- общешкольное «Воспитание гражданина ипатриота»
- общешкольное «Ответственность родителей за поступкисвоего ребенка.
- ФЗ № 120 «Об основах профилактики правонарушенийи безнадзорности несовершеннолетних»
- Ответственность родителей за формирование здорового образа жизни своих детей (о вреде курения,алкоголя)
- «Участие родителей в подготовке и проведении классныхдел».
- Диагностическая работа по изучению социального статусасемьи.
- Составление характеристик семей оказавшихся в социально-опасномположении

Особое внимание в школе уделяется сопровождению обучающихся в период адаптации при переходе от одной ступени обучения к другой.

Организация сопровождения обучающихся в период адаптации в начальной школе:

- Работа с будущими первоклассниками
- Родительские собрания
- Консультации педагога-психолога.

Работа с обучающимися первых классов

- Семинар-практикум “Особенности адаптации первоклассников” для учителей 1х классов.
- Диагностика готовности обучающихся к обучению (педагог-

психолог)

- Педагогическое наблюдение и диагностика (учителя)
- Работа коррекционных и развивающих групп (педагог-психолог)
- Индивидуальные занятия (учителя,педагог-психолог)
- Родительские собрания (учителя,педагог-психолог)

Организация сопровождения обучающихся в период адаптации в средней школе:

Подготовительный этап

- Диагностика уровня развития четвероклассников(учителя, педагог-психолог).
- Посещение уроков и внеклассных мероприятий в 4-х классах учителями-предметниками.
- Проведение мероприятий учителями-предметниками для выпускников 4-хклассов.
- Проведение совместного педсовета “Готовность выпускников начальной школы к обучению в 5 классе” (администрация школы,учителя, педагог-психолог)

Собственно адаптационный период

- Посещение уроков в 5х классах (администрация, педагог-психолог, учителя начальнойшколы)
- Психолого-педагогические консилиумы “Сохранение преемственности в обучении” (педагог-психолог, классные руководители бывших 4-хклассов)
- Диагностика по теме «Профилактика проблем в обучении в основной школе. Адаптация к обучению в основной школе»(педагог-психолог)
- Собеседование в конце года с классными руководителямипо итогам адаптации(администрация)

Организация сопровождения обучающихся в основной школе:

- Посещение уроков администрацией, педагогом-психологом, социальнымпедагогом
- Индивидуальные и групповые консультации (педагог-психолог, учителя)
- Тематические классные часы (классные руководители, педагог- психолог, администрацияшколы)
- Родительские собрания (классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог,администрация)

Анализ процесса адаптации (за 3 года) показал, что у пятиклассников преобладает адекватная самооценка (от 70% - 85%), у большинства отсутствует школьная тревожность (от 60% до 79%), достаточный уровень познавательной мотивации наблюдается у 90% - 95% обучающихся, уровень эмоционального комфорта обучающихся на уроках высокий, уровень привлекательности коллектива выше среднего и высокий. Десятиклассники уровень привлекательности коллектива отмечают как достаточный; устраивают отношениями с учителями от 63% до 84% обучающихся, с одноклассниками – от 62% до 89%. Уровень эмоционального комфорта десятиклассников на уроках гуманитарного и физико-математического цикла составляет от 61% до 100%, естественно научного цикла – от 65% до 100%.

Данные мониторинга подтверждают, что в школе созданы условия для успешной адаптации обучающихся и получения ими качественного образования.

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с трудностями в обучении организовано в двух направлениях: предупреждение учебной неуспешности обучающихся и коррекция учебного неблагополучия.

Направление “Предупреждение учебной неуспешности обучающихся”.

1 этап

- Анализ текущих учебных результатовобучающихся.
- Анализ результатов диагностики школьников.
- Контроль посещаемостиуроков.

Цель: Своевременное выявление обучающихся с трудностями в обучении.

Планируемый результат: список обучающихся, нуждающихся в психолого-педагогической и социально-педагогической поддержке.

2 этап

- Беседы классного руководителя собучающимися.
- Собеседование педагога-психолога и социального педагога со школьниками.
- Совещание классного руководителя, учителей,психолога.

Цель: Выявление причин учебных трудностей.

Планируемый результат: План согласованных действий по предупреждению возможной неуспешности обучающихся.

3 этап

Реализация плана по предупреждению возможной неуспешности обучающихся.

4 этап

Анализ результатов обучающихся за четверть (полугодие).

5 этап

Осуществление анализа образовательной ситуации и коррекция плана действий (II этап).

Реализация плана действий (с III этапа).

Направление "Коррекция учебного неблагополучия обучающихся":

1 Психолого-педагогическаяподдержка.

1.1 Работа классногоруководителя:

- Организация взаимодействия со специалистами пооказанию психолого-педагогической поддержки.
- Создание ситуации успеха во внеучебнойдеятельности.
- Осуществление конструктивного взаимодействия сродителями.

1.2 Работаучителей-предметников:

- Составление индивидуального плана работы с обучающимися(в свободной форме).
- Проведение индивидуальныхзанятий.
- Реализация дифференцированногоподхода.

1.3 Работапедагога-психолога:

- Индивидуальные развивающиезанятия.
- Индивидуальные консультации сребенком.
- Консультации сродителями.

1.4 Работа социальногопедагога

- Профилактические беседы с детьми иродителями 2

Контроль.

2.1 За успешностью обучающихся осуществляют:

- – классныйруководитель,
- – социальныйпедагог,
- – заместитель руководителя по экспертизе качествообразования.

В рамках психолого-педагогического сопровождения в школе также в системе осуществляется психологическое консультирование всех участников образовательного процесса, что способствует повышению уровня психологической компетентности педагогов, профессиональному и личностному самоопределению обучающихся, конструктивному решениюмежличностных и педагогических конфликтов. Так, анализ проблем, с которыми обращались обучающиеся, выявил снижение количества обращений, связанных с конфликтами "учитель – ученик" (в 1,7 раза), увеличилось количество консультаций по проблемам личностного совершенствования, в том числе в учебной деятельности, профессионального самоопределения. Педагоги чаще обращались

по различным методическим проблемам (от 38% до 47%), осуществлению индивидуализации образовательного процесса и проблемам развития классных коллективов (от 23% до 35%).

Система психолого-педагогического просвещения обучающихся включает проведение занятий и тематических классных часов, “Познай себя” (6 – 7 класс), “Жизнь без конфликтов” (8 – 9 класс), “Практикум рациональной умственной работы” (10 класс), “Методы аналитического и творческого мышления (11 класс), которые нацеливают обучающихся на осознание своих особенностей, развивают навыки рефлексии и самопознания, способствуют повышению учебной мотивации и развитию культуры учения. Старшеклассники отмечают, что занятия помогли им овладеть рациональными приёмами организации учебной деятельности (91%), повысили интерес к учебе (87%), самоанализу (52%), более качественно подготовиться к экзаменам. Для снижения тревожности при подготовке и сдаче ГИАдля девятиклассниковразработаны рекомендации “Как подготовиться к экзаменам”, проводятся тематические классные часы, часы завуча.

Система работы по оказанию психолого-педагогической поддержки учителям и родителям направлена на развитие толерантности, навыков рефлексии и бесконфликтного общения, повышение профессионализма педагогов и педагогической культуры родителей, что позволяет создать условия для успешности учебной деятельности обучающихся.

С целью повышения психологической культуры родителей разработан комплекс собраний по проблемам взаимоотношений родителей и детей, адаптации младших школьников, подросткового возраста, психологической готовности выпускников к экзаменам. Для определения образовательных потребностей семьи проводятся консультации с родителями первоклассников. Все это способствует повышению уровня педагогической компетентности родителей, учит взрослых сотрудничеству с детьми. С целью повышения психолого-педагогической компетентности педагогов в школе разработаны и даны рекомендации“Основы педагогического общения”, “Психологические основы организации работы с неуспевающими обучающимися”, “Психолого-педагогическая компетентность учителя” (ведет педагог-психолог) и методический семинар “Современные образовательные технологии” (администрация школы).

Таким образом, осуществляемое в школе психолого-педагогическое сопровождение всех субъектов образовательного процесса способствует развитию толерантности, культуры общения и учебной деятельности обучающихся, повышению профессионализма педагогов и педагогической культуры родителей, что создает условия для достижения обучающимися качественного результата образования.